Bộ quy tắc ứng xử

Đề cao các giá trị và tính liêm chính của chúng tôi

Thư của Giám đốc Điều hành

Đối với đội ngũ Marel, thành công của chúng tôi trong suốt những năm qua có được là nhờ chăm chỉ làm việc và cam kết kiên định về lòng trung thực và tính liêm chính trong mọi việc chúng tôi làm. Môi trường kinh doanh ngày nay rất phức tạp và đã có nhiều thay đổi trong những năm gần đây, nhưng có một điều không bao giờ thay đổi đó là chúng tôi tin chắc rằng, việc duy trì danh tiếng tốt đẹp của chúng tôi phụ thuộc vào mỗi chúng tôi, một tập thể đoàn kết, dám chịu trách nhiệm cá nhân về hành vi của mình.

Một bước quan trọng giúp đáp ứng các trách nhiệm tuân thủ và đạo đức hàng ngày của chúng tôi đó là quan tâm đến các cam kết của chúng tôi với nhau, với khách hàng, đối tác kinh doanh và cộng đồng địa phương, nơi chúng tôi làm việc và sinh sống.

Do đó, tôi muốn nhân cơ hội này sẽ hướng sự quan tâm chú ý của bạn vào Bộ quy tắc ứng xử mới được sửa đổi của chúng tôi. Bộ quy tắc cung cấp thông tin về trách nhiệm nghề nghiệp của chúng tôi, bao gồm việc tuân thủ luật pháp và đưa ra đánh giá đúng đắn của chúng tôi từng ngày.

Tất nhiên, Bộ quy tắc này không thể trả lời tất cả các câu hỏi của bạn hoặc giải quyết mọi tình huống, đó là lý do tại sao chúng tôi có sẵn các nguồn để trả lời các câu hỏi và theo dõi khi sự cố xảy ra. Nếu bạn không chắc phải làm gì trong những trường hợp cụ thể hoặc lo ngại rằng Bộ quy tắc, chính sách hoặc quy tắc của chúng tôi đang bị vi phạm, bạn có trách nhiệm lên tiếng. Đối với một vấn đề cần được giải quyết, trước tiên cần phải xác định được vấn đề. Cách làm khá đơn giản: nếu bạn có thắc mắc hoặc tin rằng một hành động nào đó có thể là hành vi vi phạm, hãy lên tiếng.

I có niềm tin tuyệt đối vào tính liêm chính của mọi người. Tôi tin rằng việc chúng tôi cam kết và tuân thủ đạo đức và quy định sẽ không chỉ giúp chúng tôi có được thành công ngày hôm nay, mà còn đóng góp vào thành công lâu dài của công ty tuyệt vời của chúng tôi. Bằng cách hợp tác với nhau và tuân theo hướng dẫn của Bộ quy tắc ứng xử này, tôi tin rằng chúng tôi sẽ vừa đạt được mục tiêu của mình, lại vừa tự hào về cách ta đạt được mục tiêu.

Xin cảm ơn.

Trân trọng
Árni Oddur Þórðarson, Giám đốc Điều hành Marel

Nội dung

4 Bộ quy tắc ứng xử của chúng tôi
- 5 Bộ quy tắc có nghĩa là gì và chúng ta nên áp dụng như thế nào?
- 7 Giá trị của chúng tôi – xác định bản sắc của công ty chúng tôi
- 9 Tố giác – luôn hành động dựa trên cơ sở những mối quan ngại

10 Cam kết của chúng tôi với công ty và với nhau
- 11 Tôn trọng sự đa dạng, cơ hội bình đẳng và tôn trọng lẫn nhau
- 13 Duy trì một môi trường làm việc an toàn và lành mạnh
- 16 Khuyến khích giao tiếp cởi mở và thường xuyên
- 17 Sử dụng phương tiện truyền thông xã hội một cách có trách nhiệm
- 18 Phát ngôn đại diện cho Marel

19 Cam kết của chúng tôi với khách hàng và thị trường
- 20 Tham gia vào các hoạt động kinh doanh công bằng
- 22 Cung cấp các sản phẩm chất lượng, an toàn và đáng tin cậy
- 24 Giữ lời hứa với khách hàng
- 24 Tăng cường mối quan hệ với các đối tác kinh doanh
- 26 Tuân thủ luật cạnh tranh và chống độc quyền

29 Cam kết của chúng tôi với cổ đông
- 30 Tuân thủ luật hiện hành
- 30 Lưu giữ sổ sách kế toán đầy đủ và chính xác
- 32 Tránh xung đột lợi ích
- 34 Tôn trọng các quy tắc về giao dịch nội gián
- 36 Bảo vệ tài sản trí tuệ và thông tin mật của chúng tôi
- 37 Sử dụng công nghệ thông tin và các tài nguyên khác một cách có trách nhiệm
- 39 Tích cực bảo vệ an ninh mạng

41 Cam kết của chúng tôi với các đối tác, cộng đồng và môi trường
- 42 Duy trì các hoạt động chống hối lộ và chống tham nhũng
- 44 Tuân thủ luật thương mại và các biện pháp chế tài (nhập khẩu/xuất khẩu)
- 46 Ngăn chặn rửa tiền và tài trợ khủng bố
- 47 Tôn trọng tài sản trí tuệ, thông tin mật và quyền riêng tư
- 48 Trách nhiệm của công ty

51 Các cách báo cáo mối quan ngại - tố giác
52 Phê duyệt và sửa đổi
52 Đầu mối liên hệ quan trọng

Trang nội dung này có tính tương tác. Chỉ cần bấm vào trường văn bản, bạn sẽ đến thẳng chủ đề mong muốn. Khi bấm vào trường văn bản ở khu vực phía trên bên phải, bạn có thể quay lại mục lục từ bất kỳ trang nào.

Bộ quy tắc ứng xử của chúng tôi

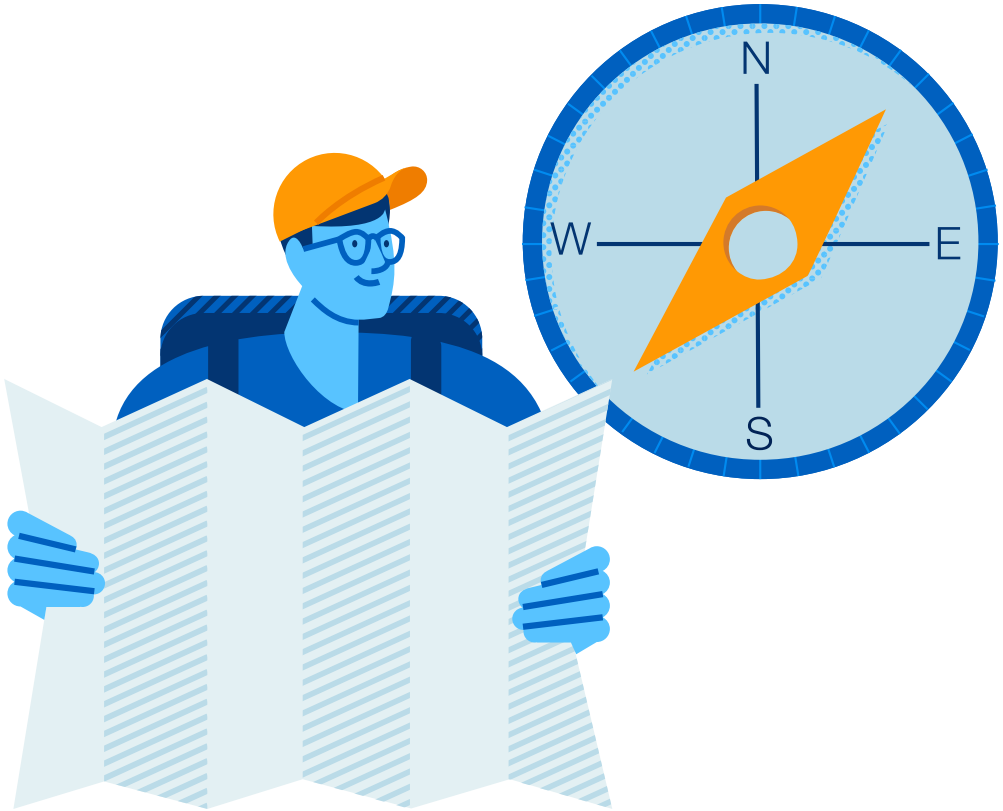
Tầm nhìn của Marel được hình thành trên cơ sở niềm tin vững chắc rằng chúng tôi có thể vừa tạo ra giá trị kinh tế, vừa có ảnh hưởng xã hội tích cực: khi hợp tác với khách hàng, chúng tôi đang chuyển đổi cách thức chế biến thực phẩm. Tầm nhìn của chúng tôi chính là một thế giới mà ở đó, thực phẩm có chất lượng được sản xuất bền vững và có giá cả phải chăng.

Tầm nhìn này được phản ánh trong mô hình kinh doanh của chúng tôi, mô hình dựa trên sự đoàn kết, kiến thức và tài năng của nhân viên, được thúc đẩy nhờ sự đổi mới, thâm nhập thị trường và vận hành khéo léo.

Mục đích của Bộ quy tắc này là hỗ trợ cho tầm nhìn đó. Bộ quy tắc mô tả chân dung của chúng tôi, về những điều chúng tôi mong đợi ở nhau và mong đợi ở đối tác. Đó là một bản đồ đạo đức và thực tế để làm kim chỉ nam cho chúng tôi.

Bộ quy tắc không tạo ra bất kỳ quyền hợp pháp nào cho bất kỳ khách hàng, đối tác kinh doanh, đối thủ cạnh tranh, cổ đông hoặc bất kỳ bên thứ ba nào khác.

Bộ quy tắc có nghĩa là gì và chúng ta nên áp dụng như thế nào?



Bộ quy tắc của chúng tôi cung cấp hướng dẫn về cách thức làm việc và hành động phù hợp với mục đích, các giá trị và tiêu chuẩn cao nhất về tính liêm chính của chúng tôi. Bộ quy tắc cũng giúp chúng tôi tuân thủ pháp luật, các chính sách và nguyên tắc đạo đức của Marel.

Bộ quy tắc của chúng tôi sẽ áp dụng cho tất cả các thành viên trong gia đình toàn cầu của công ty bao gồm các nhà tư vấn, nhà cung cấp, nhà thầu và các đối tác kinh doanh khác. Các đối tác kinh doanh đóng vai trò như một phần mở rộng của Marel và được kỳ vọng tuân theo tinh thần Bộ quy tắc của chúng tôi, cũng như bất kỳ điều khoản hợp đồng hiện hành nào, khi làm việc thay mặt cho chúng tôi. Nếu là một trong những đối tác kinh doanh của chúng tôi, bạn nên tự làm quen với Bộ quy tắc và các nghĩa vụ hợp đồng của mình để tuân thủ tuyệt đối các quy tắc và nghĩa vụ đó.

Nếu bạn quản lý các đối tác kinh doanh của chúng tôi, bạn có trách nhiệm truyền đạt các tiêu chuẩn của chúng tôi và đảm bảo rằng họ đã hiểu. Nếu một đối tác kinh doanh không đáp ứng các kỳ vọng về đạo đức và tuân thủ của chúng tôi hoặc các nghĩa vụ hợp đồng liên quan của họ, hành động đó có thể dẫn đến việc chúng tôi chấm dứt hợp đồng với họ.

Mặc dù chấp nhận sự đa dạng và tôn trọng những khác biệt về văn hóa, nhưng nếu một thông lệ kinh doanh hoặc phong tục địa phương vi phạm Bộ quy tắc của chúng tôi, chúng tôi vẫn phải tuân theo Bộ quy tắc. Nếu hoạt động nào đó được phép hoặc theo yêu cầu Bộ quy tắc của chúng tôi mà vi phạm luật địa phương, chúng tôi phải tuân theo luật địa phương.

ⓘ

Trong những trường hợp hiếm hoi mà Bộ quy tắc có vẻ xung đột với pháp luật địa phương, hãy liên hệ với **Legal Team** hoặc **Compliance Officer** để được hướng dẫn.

Trên tinh thần này, ban quản lý tại địa phương được tự do chỉ định thêm các quy tắc ứng xử kinh doanh của địa phương. Vui lòng đọc **Employee Handbooks** của Marel tại địa phương, trong đó cung cấp cái nhìn tổng quan rõ ràng về các quy tắc và chính sách của địa phương.

Bộ quy tắc có nghĩa là gì và chúng ta nên áp dụng như thế nào?

Nếu bạn đã từng phải đối mặt với một tình thế tiến thoái lưỡng nan về đạo đức và không biết xử lý thế nào, hãy tự vấn bằng những câu hỏi này:

Nếu câu trả lời cho bất kỳ câu hỏi nào ở trên là "không", **thì bạn không nên hành động như vậy**. Nếu bạn vẫn không chắc chắn, hãy tìm kiếm thêm sự hỗ trợ từ Compliance Office (compliance.officer@marel.com).

Nếu bạn không chắc liệu một hành động có tuân theo Bộ quy tắc hay không, hãy cố gắng thảo luận về hành động này với một người nào đó – đó có thể là người quản lý của bạn, một đồng nghiệp đáng tin cậy hoặc một người nào đó thuộc Human Resources.
Chúng tôi muốn **lắng nghe ý kiến của bạn** nếu mối quan ngại của bạn không được giải quyết.

Marel tin vào việc thảo luận một cách thân mật hành vi ứng xử có trách nhiệm, đặt trọng tâm vào việc cải thiện tình hình. Tuy nhiên, việc vi phạm các yêu cầu được nêu ra trong Bộ quy tắc có thể dẫn đến việc phải chịu kỷ luật nội bộ và trong trường hợp nghiêm trọng sẽ bị sa thải hoặc thậm chí truy tố hình sự.

Giá trị của chúng tôi - xác định bản sắc của công ty chúng tôi

Giá trị cá nhân của chúng tôi phản ánh việc chúng tôi là ai và đang đại diện cho điều gì. Tương tự, các giá trị của Marel là những lý tưởng và tiêu chuẩn chung mà tất cả chúng ta đều phấn đấu và là động lực thúc đẩy. Một tập hợp các giá trị chung sẽ gắn kết chúng ta lại với nhau, phản ánh cách chúng tôi muốn hành xử và lý do. Giá trị giúp chúng tôi định hướng và đưa ra giải pháp khi phải đối mặt với nghịch cảnh.

Khi tất cả mọi người trong Marel cam kết thực hiện những giá trị và tiêu chuẩn này, chúng tôi sẽ đạt được và giữ được niềm tin của khách hàng, cổ đông, nhà đầu tư, cộng đồng và đối tác kinh doanh.

Giá trị của chúng tôi - xác định bản sắc của công ty chúng tôi

Đoàn kết

Những con người khác nhau, làm việc cùng nhau trong mối quan hệ đối tác
Chúng tôi đoàn kết để mang lại thành công

Sự xuất sắc

Đội ngũ cam kết gắn bó với công ty, mang lại kết quả bạn có thể tin tưởng
Sự xuất sắc chính là yếu tố giúp tạo nên sự khác biệt giữa chúng ta

Đổi mới

Những con người năng động, thể hiện khát vọng
Đổi mới thúc đẩy giá trị mà chúng tôi tạo ra

Tố giác - luôn hành động dựa trên cơ sở những mối quan ngại

Mỗi ngày là một cơ hội phấn đấu để đạt được sự xuất sắc, nhưng chúng tôi chỉ có thể nỗ lực phấn đấu nếu mọi người được trao quyền để nói về những điều tốt đẹp hơn và để bày tỏ mối quan ngại. Tất cả chúng ta phải nhắc nhở nhau có trách nhiệm với các giá trị của mình và chúng tôi khuyến khích bạn lên tiếng về bất kỳ mối quan ngại nào mà bạn gặp phải.

Nếu bạn quan sát thấy hành vi bất hợp pháp hoặc vi phạm các nguyên tắc trong Bộ quy tắc này, hãy báo cáo mối quan ngại đó cho người quản lý trực tiếp của bạn. Nếu gặp khó khăn khi báo cáo với người quản lý trực tiếp của mình, bạn có thể giao mối quan ngại cho Human Resources giải quyết hoặc giao trực tiếp cho **Compliance Officer**. Bạn cũng có thể liên hệ với Internal Auditor của Marel (thông tin liên hệ nằm trên trang cuối cùng của Bộ quy tắc này) hoặc dùng **Whistleblowing platform** của Marel.

Người báo cáo bất cứ loại vấn đề gì với thiện chí sẽ không bao giờ bị phạt vì dám lên tiếng. Marel sẽ luôn bảo vệ danh tính của bạn hết mức có thể về mặt pháp lý. Khi gặp các vấn đề nghiêm trọng, có thể cần tiết lộ các phát ngôn của bạn; do đó, tốt nhất là bạn nên đối thoại trực tiếp trước khi cam kết bất cứ điều gì bằng văn bản.

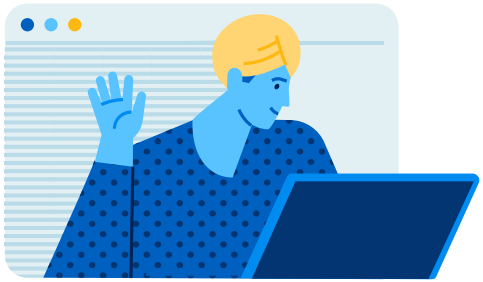
Để biết thêm thông tin chi tiết về Tố giác tại Marel, vui lòng xem **Ways to report concerns – whistleblowing**.

Cam kết của chúng tôi với công ty và với nhau

Tôn trọng, an toàn và giao tiếp cởi mở là yếu tố quan trọng để duy trì lực lượng lao động gắn bó với công ty, hòa nhập và có hiệu quả làm việc cao. Áp dụng các giá trị của chúng tôi về sự đoàn kết, đổi mới và xuất sắc trong mọi công việc sẽ giúp chúng tôi thể hiện cam kết này.

Đoàn kết

Chúng tôi tôn vinh sự đa dạng, chào đón tất cả, bất kể giới tính, quốc tịch, tuổi tác, năng lực thể chất hoặc bất kỳ khía cạnh nào khác của sự đa dạng. Để đoàn kết mang lại thành công, điều quan trọng là tất cả nhân viên phải cảm thấy hòa hợp và bản thân có giá trị.



Đổi mới

Chúng tôi nhận ra rằng sự đa dạng là động lực của sự đổi mới và hòa nhập sẽ đảm bảo rằng chúng tôi đang phát huy hết tiềm năng và sự đóng góp của tất cả nhân viên.

Sự xuất sắc

Một lực lượng lao động đa dạng và hòa nhập sẽ tạo ra các nhóm làm việc hiệu quả cao, những người biết đưa ra quyết định tốt hơn, cung cấp các sản phẩm và dịch vụ chất lượng cao cho khách hàng của chúng tôi và mang vào cuộc sống tầm nhìn của chúng tôi hướng về một thế giới mà ở đó thực phẩm có chất lượng được sản xuất bền vững và có giá cả phải chăng.

Tôn trọng sự đa dạng, cơ hội bình đẳng và tôn trọng lẫn nhau

Giá trị của chúng tôi

Marel tập hợp các cá nhân từ khắp nơi trên thế giới lại với nhau, với nhiều hoàn cảnh, kỹ năng và văn hóa khác nhau. Việc kết hợp vô số tài năng và nguồn lực như vậy sẽ tạo ra "một Marel" – một đội ngũ đa dạng và năng động luôn thúc đẩy kết quả của chúng tôi.

Giá trị của chúng tôi trong hành động

Đồng nghiệp, khách hàng, cổ đông và đối tác kinh doanh của chúng tôi có quyền được tôn trọng và được đánh giá cao bất kể sự khác biệt. Chúng tôi tôn trọng luật, nghiêm cấm phân biệt đối xử và đưa ra các quyết định liên quan đến việc làm (như tuyển dụng, thuê, bồi thường và phúc lợi, tiếp cận đào tạo, thăng chức, sa thải hoặc nghỉ hưu) dựa trên khả năng của mỗi cá nhân.

Chúng tôi cũng có chính sách không khoan nhượng đối với các hành vi đe dọa, hăm dọa, quấy rối, tấn công và bạo lực. Những hành vi này là không thể chấp nhận được và sẽ không được dung thứ.

Tìm hiểu thêm *Diversity Policy*

Tôn trọng sự đa dạng, cơ hội bình đẳng và tôn trọng lẫn nhau

Tôi nên làm gì nếu ?

"Một trong những đồng nghiệp của tôi gửi email có nội dung cợt nhả và bình luận xúc phạm phụ nữ. Họ khiến tôi khó chịu, nhưng không có ai khác lên tiếng tố cáo hành vi của họ. Tôi nên làm gì?"

→ Thông báo cho người quản lý của bạn hoặc một người nào đó của Human Resources. Gửi những câu chuyện cợt nhả kiểu này, cho dù là về phụ nữ, những người thuộc các quốc tịch khác nhau hay các nhóm thiểu số đều vi phạm các giá trị cũng như tiêu chuẩn về tính đa dạng, hành vi quấy rối, phân biệt đối xử và các chính sách của chúng tôi về việc sử dụng email. Nếu không hành động, có nghĩa là bạn đang dung túng cho sự phân biệt đối xử và niềm tin làm xói mòn nghiêm trọng môi trường làm việc nhóm mà chúng tôi mong muốn tạo ra. Sự vô cảm này sẽ tạo ra một môi trường làm việc độc hại và sẽ tác động tiêu cực đến sức khỏe và tinh thần của người khác.

Tìm hiểu thêm *Diversity Policy*

Duy trì một môi trường làm việc an toàn và lành mạnh

Giá trị của chúng tôi: Sự xuất sắc
Duy trì một môi trường làm việc an toàn và lành mạnh là một phần không thể thiếu trong mọi hoạt động của chúng tôi. Vì vậy, chúng tôi cam kết tạo ra một nơi làm việc an toàn, lành mạnh và không có thương tích, cũng như nâng cao chất lượng cuộc sống và phúc lợi của nhân viên.

Giá trị của chúng tôi trong hành động
Công ty đề ra các tiêu chuẩn và hướng dẫn về sức khỏe, an toàn và môi trường để ngăn chặn bất kỳ tác động xấu nào đến môi trường, quản trị rủi ro và tăng cường sức khỏe và hạnh phúc cho nhân viên. Mục đích là cho nhân viên được làm việc trong một môi trường sạch sẽ, an toàn, lành mạnh và chúng tôi sẽ thực hiện các bước cần thiết để hoàn thành mục tiêu **Zero Harm**.

Zero Harm là gì?
Mục tiêu của toàn công ty là tạo ra một môi trường làm việc an toàn và lành mạnh cho nhân viên và các sản phẩm an toàn và lành mạnh cho khách hàng. Chúng tôi luôn hướng tới mục tiêu không có thương tích, không có bệnh tật và không có sự cố về môi trường và khách hàng.

Duy trì một môi trường làm việc an toàn và lành mạnh

Zero Harm

Chúng tôi khuyến khích mọi người lên tiếng nếu họ xác định rõ vấn đề hoặc chứng kiến bất kỳ tai nạn nào hoặc sự cố suýt xảy ra nạn, cho dù sự việc xảy ra tại cơ sở của Marel, khách hàng hay đối tác kinh doanh. Bạn có thể nêu lên mối quan ngại về an toàn lao động với người quản lý, với Human Resources, HSE và/hoặc với ban quản lý cơ sở tại địa phương mình. Bạn có thể làm như vậy mà không sợ bị trả thù.

Nếu bạn cần thêm nguồn lực để trợ giúp, hãy liên hệ với người quản lý, Occupational Health provider địa phương hoặc Global HSE Manager của mình.

Tìm hiểu thêm *Global Health, Safety and Environmental Policy*

Hành trình hoàn thiện môi trường làm việc Zero Harm bao gồm:

- Cung cấp liên tục kiến thức cho nhân viên, bao gồm đào tạo thường xuyên về an toàn, sức khỏe và thông tin.
- Đảm bảo các lối thoát hiểm được đánh dấu rõ ràng, chiếu sáng và không bị cản trở.
- Thực hiện các bài tập sơ tán và kiểm tra hệ thống báo cháy một cách thường xuyên.
- Cung cấp nhà vệ sinh sạch sẽ, nước sạch để uống và thực phẩm dự trữ tại tất cả các cơ sở của chúng tôi.
- Đảm bảo cung cấp nơi ở sạch sẽ, an toàn và đáp ứng các nhu cầu cơ bản của người lao động.

Hãy luôn làm tròn bổn phận của mình

- Đặt ra các tiêu chuẩn cao, của riêng mình về bảo vệ môi trường, sức khỏe và an toàn và mong đợi những người khác cũng hành động tương tự.
- Đảm bảo rằng bạn hiểu và cập nhật các yêu cầu về sức khỏe và an toàn trong vai trò của bạn và tìm kiếm sự hỗ trợ nếu được yêu cầu.
- Dừng làm việc nếu bạn cho rằng môi trường làm việc không an toàn cho bạn hoặc người khác.
- Can thiệp và nói chuyện với người quản lý nếu bạn lo ngại rằng một hành động hoặc quyết định có thể dẫn đến việc không đáp ứng được các chính sách, tiêu chuẩn và yêu cầu của chúng tôi.

Duy trì một môi trường làm việc an toàn và lành mạnh

Tôi nên làm gì nếu ?

"Nếu một nhà cung cấp bên ngoài vi phạm các tiêu chuẩn của chúng tôi thì sao.
Các nhà cung cấp có phải tuân theo các chính sách và quy trình về sức khỏe, an toàn và an ninh giống như nhân viên ngay cả khi làm việc bên ngoài không?"

→ Chắc chắn rồi. Người quản lý có trách nhiệm truyền đạt các tiêu chuẩn của chúng tôi cho nhà cung cấp và các đối tác kinh doanh khác, đồng thời đảm bảo rằng họ đã hiểu. Nếu một nhà cung cấp bên ngoài không đáp ứng được các kỳ vọng về sức khỏe, an toàn và an ninh của chúng tôi, thì họ có thể bị chấm dứt hợp đồng.

"Tôi phải làm gì nếu tin rằng bộ phận kinh doanh của tôi vi phạm luật môi trường quốc gia?"

→ Thảo luận về mối quan ngại của bạn với người quản lý. Bạn cũng có thể nhận được hỗ trợ từ Global HSE Manager địa phương hoặc toàn cầu hay Human Resources.

"Tôi nghi ngờ rằng các quy trình an toàn đang bị xâm phạm trong bộ phận của tôi. Tôi nên làm gì?"

→ Không bao giờ được phép xâm phạm các quy trình an toàn. Bạn nên bắt đầu bằng cách báo cho người quản lý của mình. Nếu bạn cảm thấy không thể báo cho người quản lý, hãy báo cáo sự việc vượt cấp quản lý, báo cáo lên Global HSE Manager hoặc Human Resources.

"Tôi đang bị căng thẳng về khối lượng công việc của mình. Ai có thể trợ giúp cho tôi?"

→ Hãy nêu mối quan ngại của bạn với người quản lý. Bạn cũng có thể nhận được hỗ trợ từ Occupational Health provider của địa phương hoặc từ Human Resources.

Tìm hiểu thêm *Global Health, Safety and Environmental Policy*

Đoàn kết
Các mối quan hệ của chúng tôi được xây dựng dựa trên sự tin tưởng và tính liêm chính.

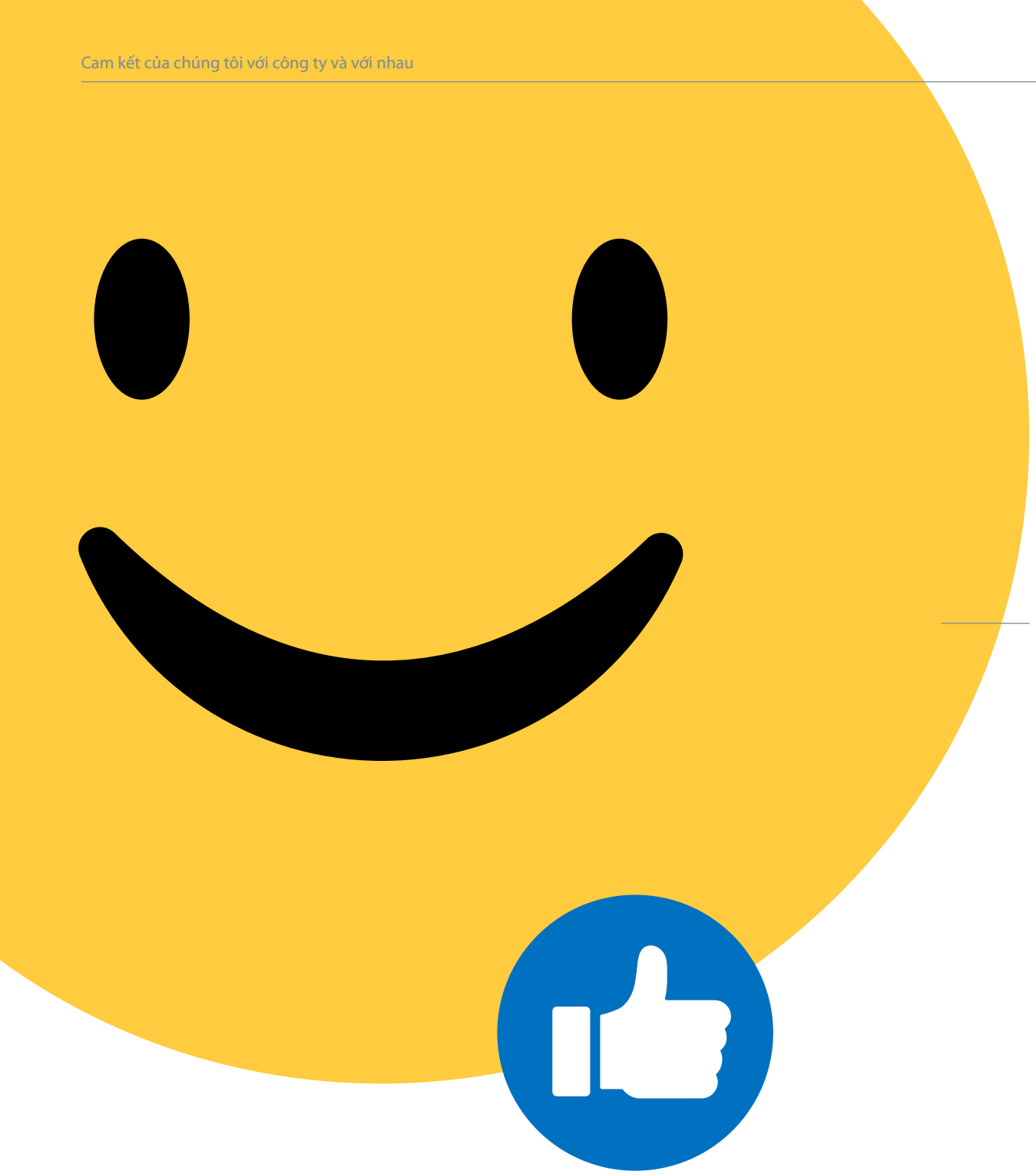
Khuyến khích giao tiếp cởi mở và thường xuyên

Giá trị của chúng tôi: Đoàn kết
Giao tiếp cởi mở và tôn trọng sẽ giúp tăng cường khả năng làm việc theo nhóm, truyền bá kiến thức và tạo ra một bầu không khí mang tính xây dựng.

Giá trị của chúng tôi trong hành động
Chúng tôi khuyến khích nhân viên của mình tích cực chia sẻ ý kiến của họ và tương tác với nhau cởi mở theo những cách khuyến khích tính trung thực, nhưng cũng tôn trọng quyền riêng tư của nhau.

Vì giao tiếp không thể tồn tại nếu thiếu sự tin tưởng, chúng tôi cùng nhau chiến thắng và đưa ra những lời phê bình mang tính xây dựng riêng.

Chúng tôi cũng nhận ra rằng giao tiếp thường xuyên với nhau giữa những người quản lý và nhóm của họ là bí quyết thành công trong kinh doanh. Nhân viên có quyền đánh giá hiệu suất làm việc của họ, để theo dõi tiến độ và khi thích hợp, đưa ra các kế hoạch giúp phát triển hơn nữa.



Sử dụng phương tiện truyền thông xã hội một cách có trách nhiệm

Giá trị của chúng tôi: Sự xuất sắc
Chúng tôi nỗ lực đẩy mạnh thông tin liên lạc trực tuyến trung thực và xác thực, đồng thời làm rõ việc các ý tưởng của chúng tôi là của riêng chúng tôi - không phải của Marel. Làm như vậy sẽ giúp bảo vệ lẫn nhau và bảo vệ công ty.

Giá trị của chúng tôi trong hành động
Hãy cẩn thận khi viết những thông tin liên lạc có thể bị công bố trực tuyến. Nếu tham gia vào các nhóm thảo luận trên internet, blog, các trang web truyền thông xã hội hoặc các mạng truyền thông điện tử khác, ngay cả dưới một bí danh, cũng không được phép khiến người khác hiểu lầm rằng bạn đang phát ngôn đại diện cho Marel.

Nếu bạn khẳng định rằng mình đã đăng một phát biểu không đúng về công ty, đừng đăng hoặc chia sẻ thông tin không được phép công bố, ngay cả khi bạn chỉ định "đính chính lại". Bài đăng của bạn có thể bị hiểu sai, bắt đầu lan truyền ra các tin đồn sai lệch hoặc có thể không chính xác hay gây hiểu lầm, hoặc thậm chí có thể có tác động đến giá cổ phiếu của chúng tôi. Hành động này sẽ gây tổn hại cho các cổ đông của chúng tôi và có thể vi phạm luật nghiêm ngặt chi phối cách tiết lộ thông tin từ các công ty được giao dịch công khai.
Thay vào đó, hãy liên hệ Global Communications.

Phát ngôn đại diện cho Marel

Giá trị của chúng tôi: Sự xuất sắc
Chúng tôi biết rằng tất cả mọi thông tin chúng tôi truyền tải về Marel đều có thể ảnh hưởng đến công ty. Chúng tôi cố gắng gửi đi một thông điệp rõ ràng giúp bảo vệ danh tiếng, đồng nghiệp và thương hiệu của chúng tôi.

Giá trị của chúng tôi trong hành động
Chúng tôi phải phát biểu nhất quán khi tiết lộ hoặc cung cấp thông tin công khai. Vì lý do này, điều quan trọng là chỉ những người được ủy quyền mới được phép phát ngôn đại diện cho Marel. Nên tham khảo ý kiến của Director of Investor Relations khi tiếp xúc với các nhà đầu tư, nhà phân tích chứng khoán và các thành viên khác của cộng đồng tài chính. Nên tham khảo ý kiến của **Global Communications** khi tiếp xúc với các phương tiện truyền thông.

Ngoài ra, hãy tránh:
- Phát biểu công khai, viết bài cho các tạp chí chuyên ngành hoặc các phương tiện thông tin đại chúng khác có liên quan đến Marel mà không có sự chấp thuận thích hợp của ban quản lý.
- Sử dụng chức danh hoặc tư cách thành viên ngoài công việc ở Marel mà không làm rõ rằng việc sử dụng chỉ để nhận dạng.
- Lời mời phỏng vấn "không chính thức" với các nhà báo hoặc nhà phân tích, những người yêu cầu bạn cung cấp thông tin về Marel hoặc khách hàng hay đối tác kinh doanh của công ty.

Tìm hiểu thêm *Global Communications*

Là một công ty đại chúng, Marel cam kết đáp ứng các nghĩa vụ của mình về việc công bố thông tin đầy đủ, công bằng và kịp thời trong các báo cáo và tài liệu mô tả kết quả kinh doanh và tài chính của công ty, cũng như các thông tin liên lạc công khai khác.

Cam kết của chúng tôi với khách hàng và thị trường

Cam kết của chúng tôi với khách hàng và cam kết về sự xuất sắc đã thúc đẩy thành công của chúng tôi. Chúng tôi thể hiện cam kết đó bằng cách hoạt động một cách công bằng và hợp pháp, bằng cách sản xuất các sản phẩm an toàn, chất lượng và bằng cách giữ lời hứa của mình.

Doanh nghiệp của chúng tôi được xây dựng trên cơ sở quan hệ đối tác và sự tin tưởng. Nghiêm cấm mọi hình thức của hành vi kinh doanh phi đạo đức.

Tham gia vào các hoạt động kinh doanh công bằng

Giá trị của chúng tôi
Danh tiếng của chúng tôi không chỉ phụ thuộc vào mức độ thành công về mặt tài chính, mà còn phụ thuộc vào cách hành xử với những người mà chúng tôi giao tiếp hàng ngày.

Giá trị của chúng tôi trong hành động
Mọi nhân viên phải đối xử công bằng với khách hàng, đối tác kinh doanh, đối thủ cạnh tranh và nhân viên.

Không nên lợi dụng bất kỳ ai thông qua việc:
- Vận động
- Che giấu
- Lạm dụng thông tin đặc quyền
- Trình bày sai sự việc quan trọng

Tham gia vào các hoạt động kinh doanh công bằng

Tôi nên làm gì nếu ?

"Tôi đang tổng hợp các tài liệu quảng cáo và muốn nêu bật lợi ích tiềm năng của một trong các sản phẩm của chúng tôi. Lợi ích này chưa được nghiên cứu kỹ càng, nhưng tôi tin là có thật. Tôi có thể đưa lợi ích này vào quảng cáo không?"

→ Không, chúng ta bảo vệ khách hàng (và thương hiệu của mình) bằng cách luôn cung cấp thông tin cập nhật và xác thực. Hãy chờ cho đến khi có thể chứng minh được lợi ích trước khi đưa lợi ích đó vào quảng cáo.

Sự xuất sắc
Chúng tôi cung cấp kết quả mà khách hàng có thể yên tâm tin tưởng.

Cung cấp các sản phẩm chất lượng, an toàn và đáng tin cậy

Giá trị của chúng tôi: Đổi mới
Cam kết của chúng tôi về an toàn và chất lượng đã cho phép chúng tôi giành được sự tin tưởng của khách hàng, đồng thời giúp họ đạt được lợi thế cạnh tranh trong ngành của mình.

Giá trị của chúng tôi trong hành động
Chúng tôi không chỉ tìm cách cung cấp cho khách hàng các sản phẩm và dịch vụ đáp ứng nhu cầu của họ, mà còn thiết kế, mua, sản xuất và bán các sản phẩm an toàn, đáng tin cậy và bền vững với môi trường.

Chúng tôi đáp ứng các tiêu chuẩn cao nhất bằng cách:
- Cho phép đổi mới để thúc đẩy các ý tưởng, sản phẩm, hệ thống và giải pháp tích hợp.
- Tuân theo các tiêu chuẩn an toàn thực phẩm và an toàn thiết bị của EU và Hoa Kỳ.
- Thử nghiệm các sản phẩm để đảm bảo rằng chỉ những sản phẩm có chất lượng cao nhất mới được đưa ra thị trường.
- Đánh giá hiệu quả của các sản phẩm trong suốt vòng đời, đảm bảo sản phẩm tiếp tục đáp ứng các tiêu chuẩn thay đổi về chất lượng và độ tin cậy.

Cung cấp các sản phẩm chất lượng, an toàn và đáng tin cậy

Tôi nên làm gì nếu ?

"Tôi cho rằng có nguy cơ xảy ra sự cố với một trong các quy trình sản xuất tại cơ sở của đối tác kinh doanh. Nhưng họ đã bị chậm tiến độ rồi và nếu tôi tiết lộ ra bất cứ điều gì, tiến độ sẽ càng bị trì hoãn thêm khi chúng tôi điều tra. Tôi nên làm gì?"

→ Xuất sắc là một trong những giá trị cốt lõi của Marel và chất lượng các giải pháp của chúng tôi là yếu tố quan trọng hàng đầu. Chúng tôi không bao giờ hy sinh chất lượng để giao hàng đúng hạn hoặc đạt được mục tiêu. Bạn nên báo cáo vấn đề ngay lập tức với người quản lý. Nếu cảm thấy không nhận được phản hồi đầy đủ, bạn có thể báo cáo vượt cấp vấn đề này trong phạm vi làm việc hoặc nhóm của mình, hoặc tới ban quản lý chuỗi cung ứng.
Bạn cũng có thể báo cho Human Resources (HR) hoặc sử dụng đường dây nóng Tố giác của chúng tôi.

Đoàn kết
Nếu bạn là một trong những đối tác kinh doanh của chúng tôi, hãy nhớ rằng kỳ vọng của chúng tôi là bạn sẽ tuân thủ tinh thần của Bộ quy tắc, cũng như bất kỳ điều khoản hợp đồng hiện hành nào khi hợp tác cùng chúng tôi hoặc thay mặt cho chúng tôi.

Giữ lời hứa với khách hàng

Giá trị của chúng tôi
Chúng tôi muốn mọi người xem Marel là sự lựa chọn tốt nhất và là đối tác đáng tin cậy trong ngành. Đó là lý do tại sao chúng tôi nỗ lực tạo ra các mối quan hệ lâu dài dựa trên sự tin tưởng lẫn nhau, cởi mở và đầu tư, cũng như chia sẻ rủi ro và thành quả.

Giá trị của chúng tôi trong hành động
Để đạt được thành công trong các mối quan hệ kinh doanh và để duy trì lâu dài tính liêm chính của công ty, chúng tôi chỉ hứa nếu biết mình có thể thực hiện được và sau đó thực hiện lời hứa.

Chúng tôi thực hiện điều này bằng cách:
- Ưu tiên sự hài lòng của khách hàng và quan hệ đối tác lâu dài.
- Tuân thủ mỗi giá trị của chúng tôi – **Đoàn kết, đổi mới và xuất sắc** – cùng các tiêu chuẩn cao nhất về tính liêm chính.
- Lên tiếng nếu thấy hoặc nghi ngờ hoạt động đi ngược lại cam kết của chúng tôi.

Tăng cường mối quan hệ với các đối tác kinh doanh

Giá trị của chúng tôi: Sự xuất sắc
Chúng tôi hiểu rằng các đối tác kinh doanh thường được xem là bộ mặt của công ty. Vì vậy, chúng tôi chỉ hợp tác với những người đáp ứng các tiêu chuẩn cao của chúng tôi.

Giá trị của chúng tôi trong hành động
Marel đánh giá và gắn bó với các đối tác kinh doanh đủ điều kiện trên cơ sở khách quan dựa trên sự công bằng. Khi lựa chọn đối tác kinh doanh, chúng tôi đánh giá khả năng của họ qua việc đáp ứng nhu cầu và yêu cầu kinh doanh và kỹ thuật của chúng tôi.

Chúng tôi cũng đưa ra quyết định mua hàng dựa trên chi phí dài hạn và lợi ích cho Marel. Tất cả các thỏa thuận đều được đàm phán một cách thiện chí và phải công bằng và hợp lý cho cả hai bên.

Tăng cường mối quan hệ với các đối tác kinh doanh

"Tôi là thành viên của nhóm ra quyết định cho một đối tác kinh doanh mới và anh rể của tôi làm việc cho một trong những công ty mà chúng tôi đang xem xét hợp tác. Công ty của anh ấy có một thành tích tuyệt vời về giao hàng đúng giờ và có mức giá tốt nhất cho đến nay. Tôi có thể đề xuất hợp tác với công ty này vì cho rằng họ sẽ mang lại lợi ích tốt nhất cho Marel không?"

Tôi nên làm gì nếu?

→ Bạn cần phải minh bạch về mối quan hệ của mình. Mặc dù bạn cảm thấy như thể mình đã cân nhắc tất cả các lựa chọn và có thể đưa ra quyết định khách quan, nhưng tốt nhất bạn vẫn nên giảm thiểu xung đột lợi ích bằng cách tự loại mình ra khỏi nhóm ra quyết định nhằm tránh việc đưa ra quyết định không công bằng hoặc không phù hợp.

Tuân thủ luật cạnh tranh và chống độc quyền

Giá trị của chúng tôi
Chúng tôi tin vào sự cạnh tranh mạnh mẽ nhưng công bằng. Vì vậy, chúng tôi không bao giờ tìm cách đạt được lợi thế cạnh tranh thông qua các hoạt động kinh doanh phi đạo đức. Thay vào đó, chúng tôi sẽ đạt được vị trí thị trường của mình thông qua chất lượng vượt trội của các sản phẩm, dịch vụ và con người của chúng tôi.

Giá trị của chúng tôi trong hành động
Các hành động của chúng tôi phải luôn tuân thủ tất cả các luật hiện hành về cạnh tranh và chống độc quyền.

Đổi mới
Đổi mới, hoạt động kinh doanh công bằng, thúc đẩy giá trị mà chúng tôi sẽ tạo ra.

Tuân thủ luật cạnh tranh và chống độc quyền

Hành vi chống cạnh tranh có thể xuất hiện dưới nhiều dạng, bao gồm:

- Thỏa thuận chính thức hoặc bằng văn bản
- Thỏa thuận miệng
- Tìm hiểu không chính thức

Chống độc quyền

Luật chống độc quyền rất phức tạp và các yêu cầu tuân thủ có thể thay đổi tùy theo từng trường hợp, nhưng nói chung, các hành vi bị nghiêm cấm bao gồm, nhưng không giới hạn ở:

- Thông đồng – khi các công ty bí mật giao dịch hoặc thỏa thuận về cách cạnh tranh. Điều này có thể bao gồm các thỏa thuận hoặc trao đổi thông tin về giá cả, điều khoản, tiền lương hoặc phân bổ thị trường.
- Gian lận trong đấu thầu – khi đối thủ cạnh tranh hoặc nhà cung cấp dịch vụ thao túng đấu thầu để hạn chế cạnh tranh công bằng. Hành vi này có thể bao gồm so sánh hồ sơ dự thầu, đồng ý dừng đấu thầu hoặc cố tình gửi hồ sơ dự thầu không có tính cạnh tranh.
- Ràng buộc – khi một công ty có sức mạnh thị trường buộc khách hàng phải đồng ý sử dụng các dịch vụ hoặc sản phẩm mà họ không muốn hoặc không có nhu cầu.
- Định giá trước – khi một công ty có sức mạnh thị trường bán một dịch vụ dưới giá thành để loại bỏ hoặc gây tổn hại cho đối thủ cạnh tranh, nhằm mục đích thu hồi khoản lỗ doanh thu sau này bằng cách tăng giá sau khi đối thủ cạnh tranh đã bị loại hoặc bị tổn hại.

Nhìn chung, chúng tôi không bao giờ:

- Hợp tác với đối thủ cạnh tranh hoặc những người khác để tham gia vào bất kỳ hành vi chống cạnh tranh nào, bao gồm việc đặt giá hoặc phân chia khách hàng, đối tác kinh doanh hoặc thị trường.
- Tham gia vào các cuộc họp bàn với đối thủ cạnh tranh về thông tin cạnh tranh nhạy cảm.

Nếu bạn thấy hoặc nghi ngờ hành vi chống cạnh tranh, hãy báo cáo ngay cho **Compliance Officer**. Hãy nhớ rằng trong các vấn đề nghiêm trọng, bất cứ điều gì bạn đưa ra bằng văn bản có thể được cung cấp cho luật sư hoặc các bên khác, cơ quan nhà nước hoặc cơ quan quản lý. Vì vậy, tốt nhất là hãy đối thoại vấn đề trực tiếp.

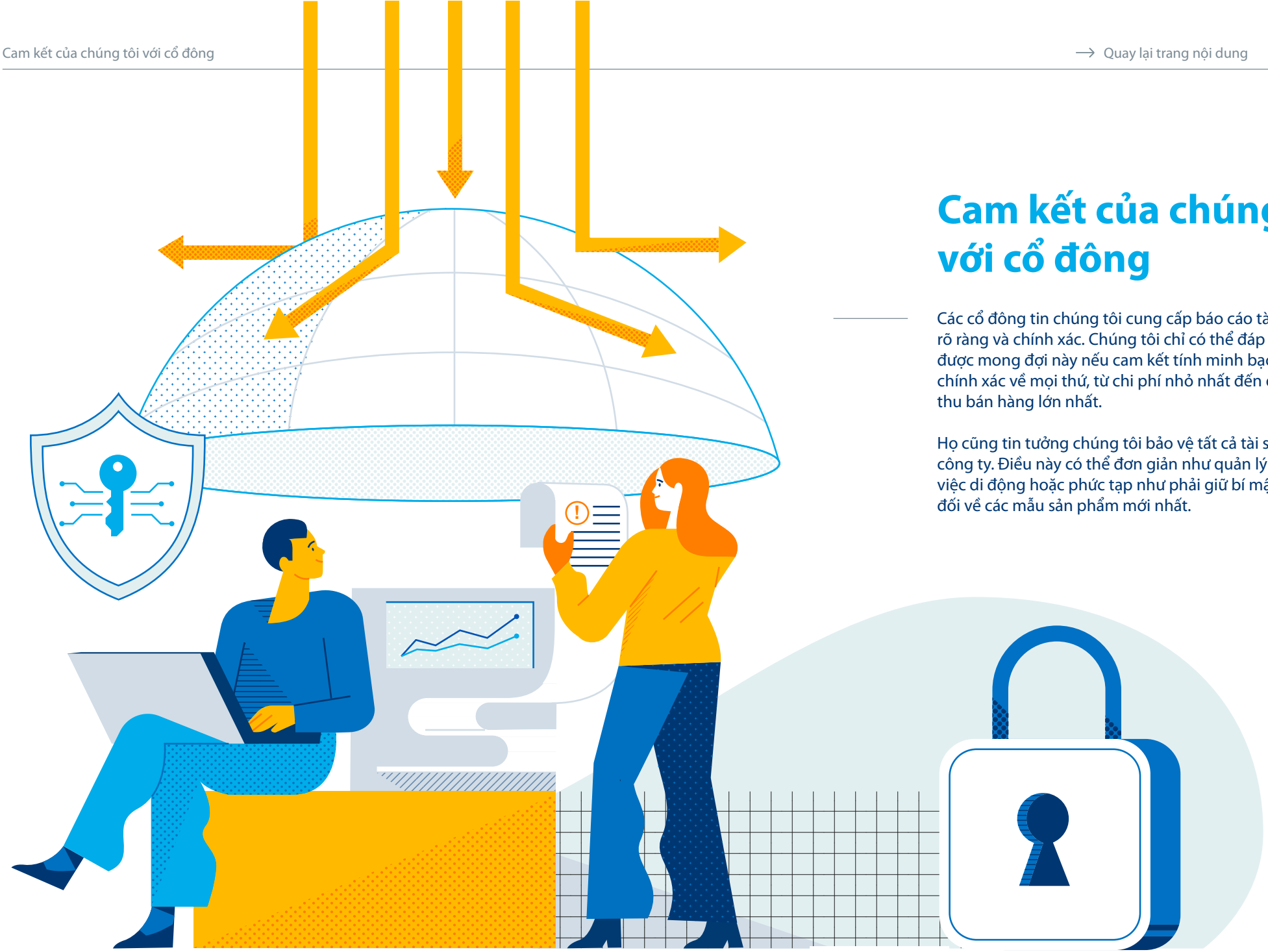
Hành vi chống cạnh tranh có thể làm phát sinh tiền phạt lớn cho công ty và trong một số trường hợp có thể bị coi là tội phạm. Chúng tôi cần hiểu rõ về hành vi này ngay lập tức.

Tuân thủ luật cạnh tranh và chống độc quyền

Tôi nên làm gì nếu ?

"Tại một hội nghị gần đây, một đối thủ cạnh tranh bắt đầu chia sẻ thông tin bí mật về giá cả với tôi. Tôi nói với họ rằng hành vi này là không phù hợp và đột ngột kết thúc cuộc trò chuyện. Đó có phải là quyết định đúng đắn không?"

→ Vâng, bạn đã quyết định đúng. Ngay cả khi chỉ một người trong cuộc họp tiết lộ thông tin nhạy cảm về giá cả hoặc thương mại, thì cũng có thể bị coi là hành vi chống cạnh tranh. Trong tình huống này, bạn cũng nên liên hệ ngay với **Compliance Officer**. Bất cứ điều gì bạn đưa ra bằng văn bản đều có thể phải được chia sẻ với bên thứ ba hoặc cơ quan quản lý. Vì vậy, tốt nhất là bạn nên báo cáo trước bằng cách đối thoại trực tiếp. Ngay khi nhận được thông tin như vậy, chúng tôi tôn trọng luật chống độc quyền và khẳng định rằng chúng tôi mong đợi những người khác cũng có động thái tương tự. Chúng ta phải có hành động phù hợp, bao gồm gửi thư cho đối thủ cạnh tranh.



Cam kết của chúng tôi với cổ đông

Các cổ đông tin chúng tôi cung cấp báo cáo tài chính rõ ràng và chính xác. Chúng tôi chỉ có thể đáp ứng được mong đợi này nếu cam kết tính minh bạch và chính xác về mọi thứ, từ chi phí nhỏ nhất đến doanh thu bán hàng lớn nhất.

Họ cũng tin tưởng chúng tôi bảo vệ tất cả tài sản của công ty. Điều này có thể đơn giản như quản lý công việc di động hoặc phức tạp như phải giữ bí mật tuyệt đối về các mẫu sản phẩm mới nhất.

Sự xuất sắc
Khách hàng của chúng tôi phụ thuộc vào chúng tôi – Vì vậy, chúng tôi phấn đấu để trở nên xuất sắc nhất mỗi ngày.

Tuân thủ luật hiện hành

Giá trị của chúng tôi: Sự xuất sắc
Chúng tôi trân trọng các cơ hội làm việc ở các địa điểm và khu vực pháp lý khác nhau. Chúng tôi bảo vệ đặc quyền đó bằng cách tôn trọng các chuẩn mực của khách hàng, đối tác kinh doanh và đồng nghiệp trên toàn thế giới.

Giá trị của chúng tôi trong hành động
Khi tiến hành công việc kinh doanh tại Marel, hãy tuân thủ theo tất cả các luật, quy tắc, quy định và thông lệ hành chính hiện hành của các quốc gia và cộng đồng mà chúng ta đang hoạt động.

Ngoài ra, hãy lưu ý rằng không ai có quyền chỉ đạo hoặc ủy quyền cho ai vi phạm bất kỳ luật, quy tắc, quy định hoặc thông lệ hành chính hiện hành nào.

Lưu giữ sổ sách kế toán đầy đủ và chính xác

Giá trị của chúng tôi
Đảm bảo tính chính xác và đầy đủ của sổ sách kế toán là điều cần thiết để đưa ra các quyết định sáng suốt và hỗ trợ các nhà đầu tư, chủ nợ và những người có lợi ích hợp pháp khác trong công ty.

Giá trị của chúng tôi trong hành động
Sổ sách và chứng từ phải phản ánh trung thực và công bằng các giao dịch với đầy đủ thông tin và phù hợp với **Marel Finance Manual** cùng các chính sách và yêu cầu thích hợp khác.

Tài liệu hoặc báo cáo không đúng hoặc gian lận là bất hợp pháp. Nếu bạn nghi ngờ, hãy liên hệ với Chief Accounting Officer, Internal Audit hoặc sử dụng **Whistleblowing platform** của chúng tôi.

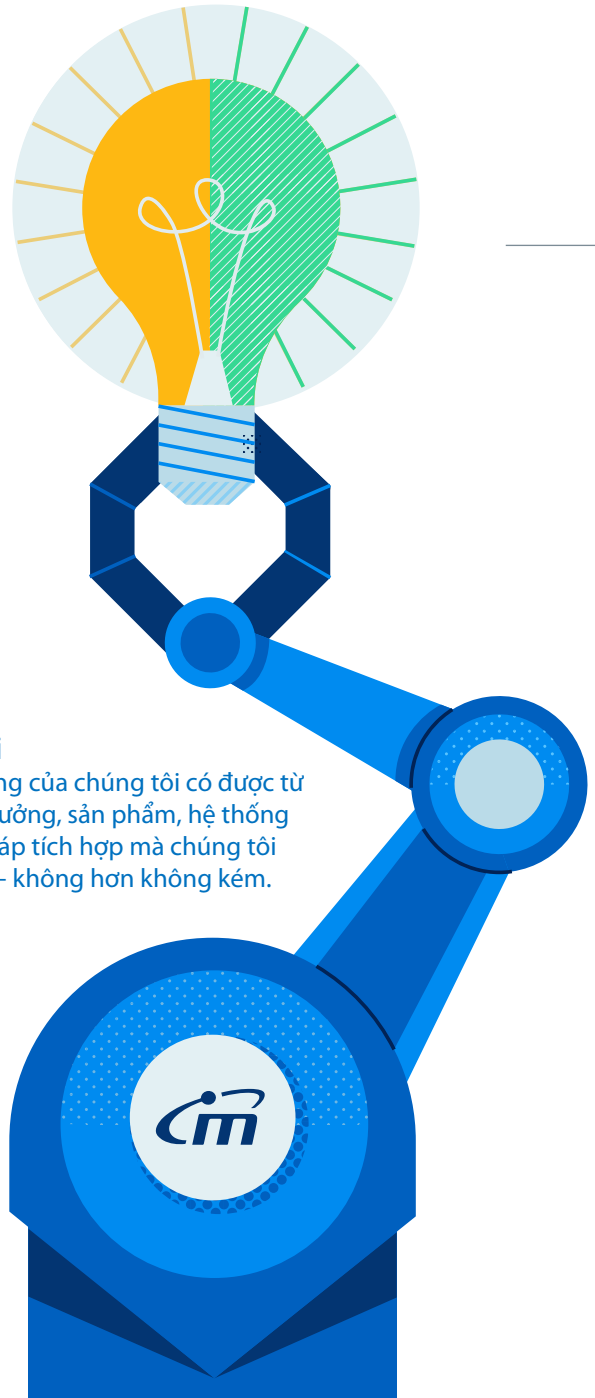
Lưu giữ sổ sách kế toán đầy đủ và chính xác

Tôi nên làm gì nếu ?

"Vào cuối kỳ báo cáo tài chính quý trước, người quản lý của tôi yêu cầu tôi ghi lại các khoản chi phí bổ sung, mặc dù tôi vẫn chưa nhận được hóa đơn từ đối tác kinh doanh và công việc vẫn còn chưa bắt đầu. Tôi đồng ý làm theo yêu cầu đó, vì tất cả chúng tôi đều chắc chắn rằng công việc sẽ được hoàn thành trong quý tiếp theo. Bây giờ, tôi đang tự hỏi liệu làm như vậy có đúng hay không."

→ Không, bạn làm vậy là không đúng. Chi phí phải được ghi nhận đúng trong kỳ phát sinh chi phí. Công việc còn chưa được bắt đầu và các chi phí chưa phát sinh vào ngày bạn ghi lại giao dịch. Do đó, bạn đã trình bày sai sự thật và, tùy thuộc vào từng trường hợp, có thể đồng nghĩa với hành vi gian lận.

Tìm hiểu thêm *Marel Finance Manual*



Đổi mới
Thành công của chúng tôi có được từ những ý tưởng, sản phẩm, hệ thống và giải pháp tích hợp mà chúng tôi cung cấp - không hơn không kém.

Tránh xung đột lợi ích

Giá trị của chúng tôi: Sự xuất sắc
Chúng tôi hành động để bảo vệ danh tiếng và sự tin tưởng mà người khác giao phó bằng cách đưa ra phán đoán tốt và tránh các tình huống có thể dẫn đến sự xuất hiện của xung đột lợi ích.

Giá trị của chúng tôi trong hành động
Xung đột lợi ích có thể xảy ra bất cứ khi nào bạn có lợi ích cạnh tranh cản trở khả năng bạn đưa ra quyết định khách quan thay mặt cho Marel.

Những tình huống đó có thể là thực tế, nguy cơ tiềm ẩn hoặc thậm chí chỉ là vấn đề nhận thức. Vì những tình huống này không phải lúc nào cũng rõ ràng, nên bạn cần báo cáo đầy đủ cho người quản lý để chúng tôi có thể đánh giá, theo dõi và quản lý phù hợp.

Nói chung, hãy cảnh giác với các tình huống, bao gồm cả những tình huống sau đây, đó là những ví dụ phổ biến về xung đột lợi ích tiềm ẩn:

- Cơ hội của công ty: Nếu bạn tìm hiểu cơ hội kinh doanh để phục vụ cho công việc của mình, thì trước hết cơ hội đó thuộc về Marel. Điều này có nghĩa là bạn không nên tận dụng cơ hội đó cho bản thân mình, trừ khi được phép.
- Bạn bè và người thân: Đôi khi, có thể bạn thấy mình rơi vào tình huống phải phối hợp làm việc với một người bạn thân hoặc người thân đang làm việc cho khách hàng, đối tác kinh doanh hoặc đối thủ cạnh tranh. Vì không thể lường trước được tất cả các tình huống có thể tạo ra xung đột lợi ích tiềm ẩn, bạn nên báo cáo tình huống của mình với người quản lý để xác định xem có cần thực hiện bất kỳ biện pháp phòng ngừa nào hay không.
- Công việc bên ngoài: Để đảm bảo rằng không có xung đột lợi ích và giải quyết được các vấn đề tiềm ẩn, bạn luôn cần báo cáo và thảo luận về bất kỳ công việc nào không thuộc Marel với người quản lý của mình trước khi bạn đảm nhận vai trò này.
- Đầu tư cá nhân: Xung đột có thể xảy ra nếu bạn có quyền sở hữu đáng kể hoặc lợi ích tài chính khác trong công ty của đối thủ cạnh tranh, nhà cung cấp, đối tác kinh doanh hoặc khách hàng hay thậm chí trong chính Marel. Cần nhớ là bạn biết điều gì được phép làm – và điều gì không – theo chính sách của chúng tôi và tìm kiếm trợ giúp nếu có bất kỳ thắc mắc nào.
- Hoạt động cộng đồng: Trừ khi ban quản lý đặc biệt yêu cầu bạn làm như vậy, còn không thì bạn không nên đảm nhận một ghế trong hội đồng quản trị hoặc ban cố vấn của bất kỳ đối thủ cạnh tranh hoặc đối tác kinh doanh nào của chúng tôi. Đặc biệt nếu công việc hiện tại của bạn cho bạn khả năng gây ảnh hưởng đến mối quan hệ của chúng tôi với họ. Nếu bạn muốn đảm nhận một ghế trong hội đồng quản trị của bất kỳ loại hình tổ chức nào khác, bạn vẫn phải thông báo bằng văn bản cho người quản lý của mình và được sự đồng ý về việc này.

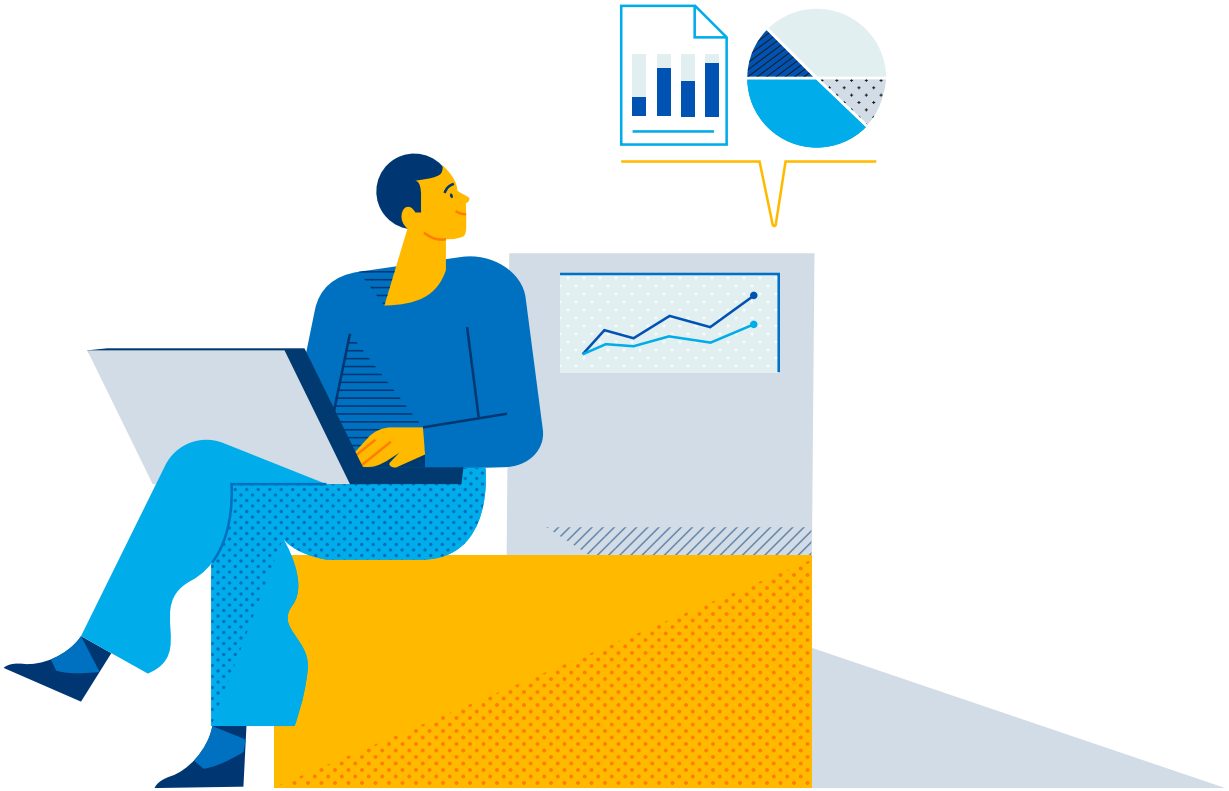
Tránh xung đột lợi ích

"Kỳ nghỉ lễ sắp đến và tôi đang cần thêm một số tiền để chi tiêu. Tôi có thể nhận công việc thứ hai trong thời gian này không?"

Tôi nên làm gì nếu ?

→ Bạn có thể nhận công việc thứ hai, miễn là nó không ảnh hưởng đến công việc của bạn tại Marel và nhà tuyển dụng thứ hai của bạn không phải là một trong những đối thủ cạnh tranh, khách hàng hoặc đối tác kinh doanh của chúng tôi.
Bạn nên cùng người quản lý và Human Resources của mình kiểm tra lại để đảm bảo không có xung đột lợi ích và để được chấp thuận chính thức.

Thông tin nội bộ là thông tin có tính chất chính xác mà:
- chưa được công khai
- liên quan trực tiếp hoặc gián tiếp đến Marel hoặc cổ phiếu của Marel và sẽ có ảnh hưởng đáng kể đến giá cổ phiếu nếu được công bố



Tôn trọng các quy tắc về giao dịch nội gián

Giá trị của chúng tôi
Chúng tôi tin tưởng vào việc tăng cường niềm tin vào thị trường và đảm bảo quyền tiếp cận bình đẳng với thông tin đáng tin cậy và có liên quan. Do đó, chúng tôi bảo vệ sự tín nhiệm của thị trường, đóng góp sức mình vào sự bình đẳng giữa các nhà đầu tư và thúc đẩy tính minh bạch và liêm chính của một thị trường tài chính hiệu quả.

Giá trị của chúng tôi trong hành động
Đôi khi, nhân viên, thành viên hội đồng quản trị và đối tác kinh doanh có thể tìm hiểu thông tin nội bộ liên quan đến Marel. Vì Marel là một công ty được niêm yết công khai, nên việc nắm giữ những thông tin như vậy, ngay cả trong thời gian ngắn, cũng sẽ khiến bạn trở thành "tay trong" cho đến khi thông tin được tiết lộ công khai hoặc không còn liên quan nữa. Khi biết thông tin nội bộ, "tay trong" không được phép giao dịch hoặc tư vấn cho người khác giao dịch bằng các công cụ tài chính do Marel phát hành, như cổ phiếu hoặc trái phiếu. Giao dịch cổ phiếu Marel khi có quyền tiếp cận thông tin nội bộ, tư vấn giao dịch cho người khác hoặc chia sẻ thông tin nội bộ đều vi phạm pháp luật nghiêm trọng và có thể dẫn đến nguy cơ bị phạt tiền hoặc phạt tù, cũng như hủy hoại danh tiếng của "tay trong" và Marel.
Phải xử lý thông tin nội bộ với tính bảo mật nghiêm ngặt và không được phép chia sẻ trừ khi thực sự cần thiết và phải được ban quản lý điều hành và Compliance Officer chấp thuận trước. Nếu chia sẻ thông tin đó, bạn phải đảm bảo rằng người nhận thông tin hiểu rằng đó là thông tin nội bộ và phải tuân theo các quy tắc đặc biệt.

Nếu một nhân viên hoặc thành viên hội đồng quản trị hoài nghi về cách áp dụng hoặc giải thích các yêu cầu của Marel hay các luật về giao dịch nội gián, hãy tham khảo ý kiến **Compliance Officer** của Marel.

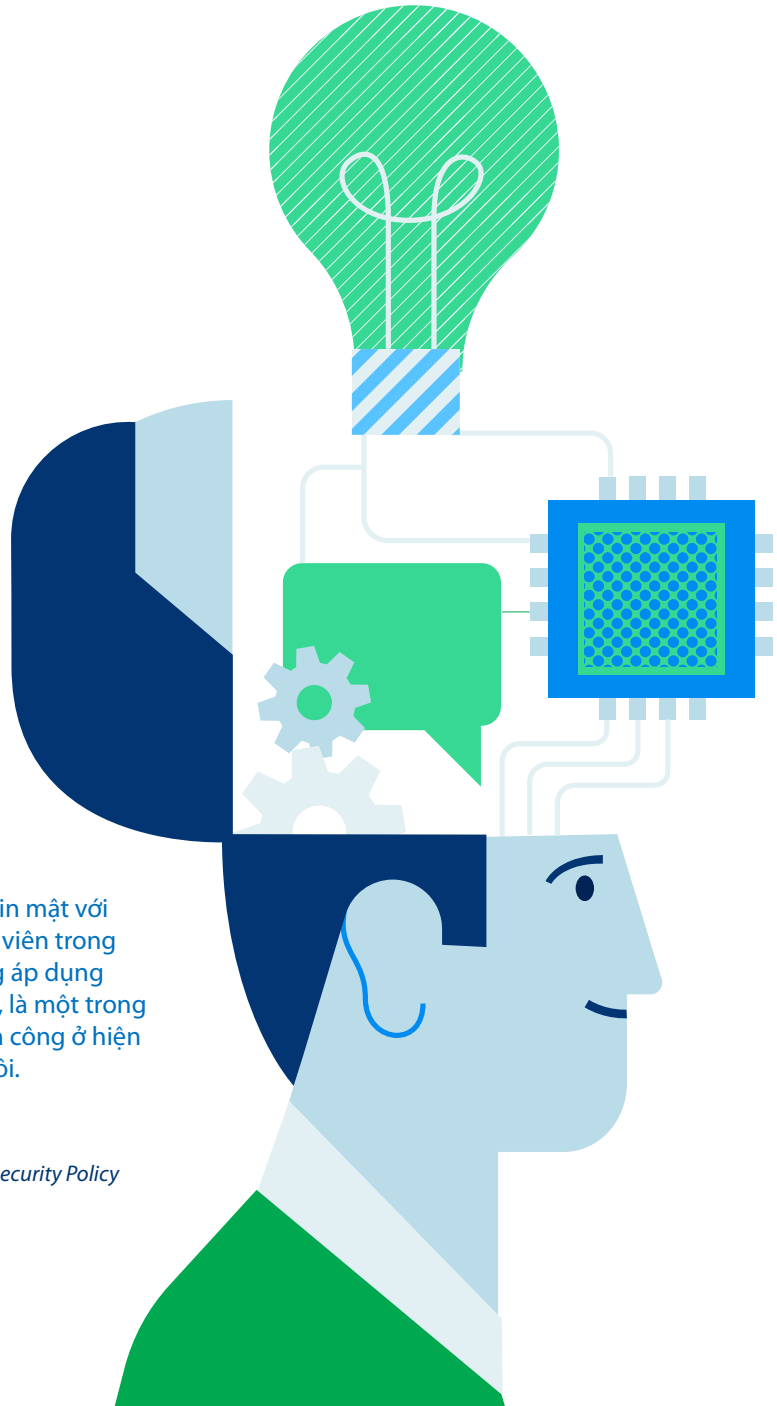
Tôn trọng các quy tắc về giao dịch nội gián

Tôi nên làm gì nếu ?

"Tôi đang ở trong thang máy nói chuyện điện thoại với đồng nghiệp của mình. Họ nói cho tôi biết rằng nhóm chúng tôi đang nỗ lực mua lại một công ty khác. Tôi sợ rằng ai đó trong thang máy có thể nghe thấy cuộc trò chuyện của chúng tôi. Tôi nên làm gì?"

→ Bạn nên báo cho Compliance Officer của Marel (compliance.officer@marel.com) càng sớm càng tốt. Chia sẻ tài liệu, thông tin không được phép công khai, dù là vô tình, có thể gây ra các vấn đề nghiêm trọng. Hãy lên tiếng để chúng tôi có thể làm dịu bớt tình hình ngay lập tức. Sau này, bạn phải nhớ báo cáo cho người có thẩm quyền biết nếu bạn không thể nói chuyện riêng tư.

Tìm hiểu thêm *Insiders Policy*



Bảo vệ tài sản trí tuệ và thông tin mật của chúng tôi

Giá trị của chúng tôi: Đổi mới
Marel cam kết sở hữu các nguồn tài nguyên đáng kể để phát triển và đổi mới công nghệ, thừa nhận rằng việc sáng tạo và bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ là rất quan trọng đối với hoạt động kinh doanh của công ty.

Giá trị của chúng tôi trong hành động
Nhân viên của chúng tôi phải bảo vệ thông tin công ty – bảo mật và không được dùng thông tin đó để đạt được lợi thế kinh tế cho bản thân hoặc người khác hoặc gây ra bất kỳ tổn hại kinh tế hoặc tổn hại nào khác cho Marel.

Ví dụ về thông tin mật của công ty bao gồm:
- Thông tin mật và thông tin thị trường về Marel, khách hàng, giao dịch, quy trình, sản phẩm, bí quyết hoặc bí mật kinh doanh
- Các dự án nghiên cứu, chính sách về giá, giá thành sản phẩm và dịch vụ của công ty
- Biên lợi nhuận, dữ liệu kỹ thuật hoặc bí quyết liên quan đến hoạt động kinh doanh của công ty
- Các đối tác kinh doanh và năng lực sản xuất và giao hàng của họ
- Khách hàng và thông tin chi tiết về các yêu cầu cụ thể, chi phí, biên lợi nhuận, chiết khấu và giảm giá của họ
- Chiến lược và chiến thuật tiếp thị, các hoạt động hiện tại, kế hoạch hiện tại và tương lai liên quan đến bất kỳ lĩnh vực phát triển, sản xuất, bán hàng hoặc thời điểm nào
- Việc phát triển sản phẩm mới
- Bí mật sản xuất hoặc thiết kế, thiết kế kỹ thuật hoặc thông số kỹ thuật sản phẩm của công ty
- Dữ liệu cá nhân của nhân viên, khách hàng và nhà cung cấp

Không được chia sẻ thông tin mật với bên thứ ba, kể cả các thành viên trong gia đình. Quy định này cũng áp dụng cho tài sản trí tuệ của Marel, là một trong những cơ sở mang lại thành công ở hiện tại và tương lai của chúng tôi.

Tìm hiểu thêm *Information Security Policy*

Sử dụng công nghệ thông tin và các tài nguyên khác một cách có trách nhiệm

Giá trị của chúng tôi: Sự xuất sắc
Thiết bị và thông tin rất cần thiết cho công việc. Vì vậy, chúng tôi trao cho nhân viên những công cụ cần thiết để họ làm tốt công việc và cùng nhau sử dụng những tài nguyên này một cách có trách nhiệm.

Giá trị của chúng tôi trong hành động
Mỗi nhân viên phải xử lý tài sản của công ty một cách có trách nhiệm và bảo vệ tài sản không để bị mất, lạm dụng và trộm cắp.

Marel hiểu rằng việc sử dụng tách biệt các thiết bị cho công việc và cho mục đích cá nhân là hoàn toàn không thực tế. Vì vậy, chúng tôi cho phép bạn sử dụng các thiết bị do công ty cấp cho mục đích cá nhân miễn là bạn luôn tuân thủ **Acceptable Use Policy (AUP)** của chúng tôi.

AUP là gì?
AUP là một phần không thể thiếu trong Security and Policy Framework của Marel, có vai trò bảo vệ Marel và bảo vệ quyền riêng tư cá nhân của chúng tôi. Chính sách này cung cấp các quy tắc và hướng dẫn về chia sẻ thông tin, phân loại thông tin, sử dụng email, các hành vi bảo mật tại Marel Workplace và việc sử dụng phần mềm.

Nếu bạn thấy hoặc nghi ngờ có sự cố bảo mật, hãy báo ngay cho information security team itsec@marel.com

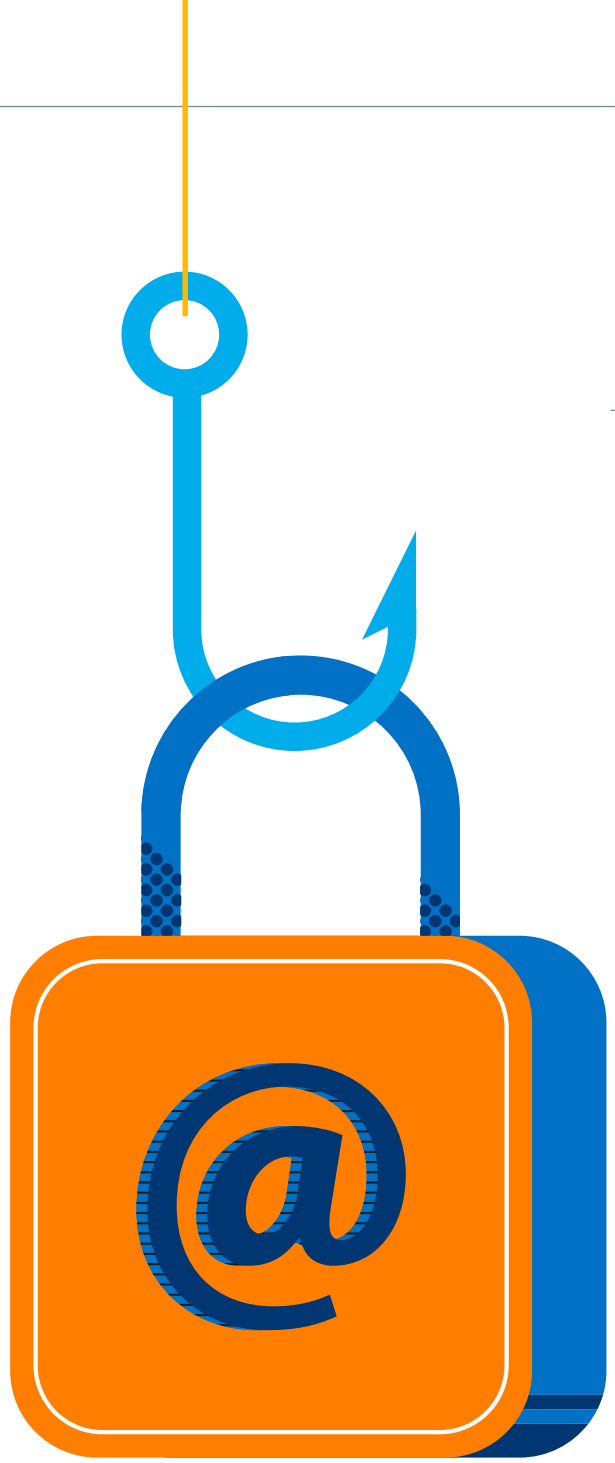
Sử dụng công nghệ thông tin và các tài nguyên khác một cách có trách nhiệm

Tôi nên làm gì nếu ?

"Tôi đang thu dọn đồ đạc cho lên xe để đi công tác và muốn chắc chắn sẽ mang theo máy tính khi khởi hành vào buổi sáng. Tôi có nên giấu máy tính trong cốp xe, để qua đêm không?"

→ Không. Làm như vậy khác gì mời kẻ trộm ăn cắp. Nếu kẻ gian nhìn thấy bạn để một chiếc túi đựng máy tính xách tay trong cốp xe và bỏ đi, họ có thể lấy trộm nó. Hiện nay, một số tên trộm sử dụng các thiết bị phát hiện đồ điện tử ẩn. Hãy cất máy tính an toàn trong nhà bạn và đặt lời nhắc để bạn không quên mang theo vào buổi sáng.

Tìm hiểu thêm *Information Security Policies*



Các ví dụ phổ biến về "tấn công mạng" bao gồm:

Lừa đảo – email yêu cầu người dùng bấm vào liên kết, rồi nhập dữ liệu cá nhân của họ

Phần mềm độc hại – mã có thể ăn cắp dữ liệu hoặc phá hủy thứ gì đó trong máy tính (ví dụ: Trojan, virút và sâu)

Mã độc tống tiền – phần mềm độc hại đe dọa gây ra hoạt động có hại (ví dụ: công bố dữ liệu cá nhân) trừ khi trả tiền chuộc

Tích cực bảo vệ an ninh mạng

Giá trị của chúng tôi: Sự xuất sắc

Chúng tôi tin tưởng sử dụng dữ liệu, một tài sản thiết yếu của công ty, để thực hiện nhiều nhiệm vụ hàng ngày. Vì vậy, chúng tôi cẩn thận bảo mật và bảo vệ dữ liệu trước các cuộc tấn công mạng.

Giá trị của chúng tôi trong hành động

Tấn công mạng có nhiều hình thức. Một trong những bước quan trọng nhất mà chúng tôi có thể thực hiện để bảo mật thông tin của mình là nâng cao nhận thức về bảo mật cho nhân viên. Security team chủ động giám sát hệ thống để phát hiện các mối đe dọa và thường xuyên thực hiện các hoạt động quản trị rủi ro nhằm ngăn chặn các cuộc tấn công mạng, nhưng mọi người tại Marel đều có một vai trò nhất định.

Khi Marel ngày càng phát triển và mức độ nổi tiếng của thương hiệu tăng lên, chúng tôi đã nhận thấy có sự gia tăng các cuộc tấn công mạng. Chúng tôi có trách nhiệm cảnh giác với các mối đe dọa độc hại phổ biến nhất đối với hệ thống mạng của mình và thực hiện các phương pháp hiệu quả nhất được thiết kế để ngăn chặn – hoặc ít nhất là hạn chế – những mối đe dọa này. Làm như vậy sẽ giúp đảm bảo rằng dữ liệu của chúng tôi được duy trì chính xác, sẵn dùng thích hợp, có thể khôi phục đầy đủ và được bảo vệ chống lại việc truy cập, sử dụng, phá hủy, tiết lộ hoặc sửa đổi trái phép.

Ví dụ về các bước mà mỗi chúng ta phải thực hiện bao gồm:

- Đảm bảo rằng bạn có thể nhận biết được các cuộc tấn công mạng và tấn công lừa đảo, đồng thời không bấm vào các liên kết từ những người gửi không xác định hoặc những người gửi không thường xuyên gửi liên kết cho bạn.
- Sử dụng mật khẩu mạnh và cơ chế xác thực
- Hãy nhớ rằng Marel và các tổ chức hợp pháp khác sẽ không bao giờ yêu cầu bạn cung cấp mật khẩu

Tìm hiểu thêm *the information security portal*

Tích cực bảo vệ an ninh mạng

"Tôi biết rằng Bộ phận CNTT của chúng tôi gần đây đã cài đặt phần mềm bảo vệ chống virút. Điều này có nghĩa là bây giờ tôi có thể bấm vào một liên kết trong email nếu tôi khá chắc chắn về người gửi, nhưng không nhất thiết mong đợi nhận được email như vậy từ người đó?"

Tôi nên làm gì nếu ?

→ Không. Bạn phải cảnh giác với các tệp đính kèm và liên kết email. Dù đã có phần mềm bảo vệ chống virút, các thiết bị không phải lúc nào cũng an toàn trước các cuộc tấn công trực tuyến. Nếu bạn không chắc chắn, hãy gửi thư đến phishing@marel.com và security team sẽ xem xét giúp bạn.

Tìm hiểu thêm *visit our Phishing Awareness page.*

Cam kết của chúng tôi với các đối tác, cộng đồng và môi trường

Ngoài các mối quan hệ khác, chúng tôi còn có nghĩa vụ rộng lớn hơn đối với xã hội, được thể hiện bằng cách tuân thủ pháp luật và luôn nhận thức được tác động xã hội từ hành động của mình, cũng như cách chúng tôi gây ảnh hưởng đến môi trường.

Chúng tôi hỗ trợ sản xuất thực phẩm có chất lượng cao, an toàn và giá cả phải chăng bằng cách cung cấp phần mềm, dịch vụ, hệ thống và giải pháp cho các ngành công nghiệp chế biến cá, thịt và gia cầm. Tính bền vững là cốt lõi trong hoạt động kinh doanh của công ty, các giải pháp đột phá giúp giảm thiểu rác thải, đồng thời cải thiện sản lượng và tạo ra giá trị kinh tế.

Sự xuất sắc
Chúng tôi thành công chỉ dựa trên chất lượng sản phẩm và dịch vụ, cũng như tự hào về tính trung thực và liêm chính của mình.

Duy trì các hoạt động chống hối lộ và chống tham nhũng

Giá trị của chúng tôi: Sự xuất sắc
Danh tiếng của chúng tôi về tính trung thực và liêm chính không thể bị ảnh hưởng bởi đề nghị thanh toán sai trái.

Giá trị của chúng tôi trong hành động
Marel không cho phép và không dung thứ cho các hành vi hối lộ, thanh toán bôi trơn bất hợp pháp, cung cấp ưu đãi bất hợp pháp và mọi hình thức tham nhũng khác – dù là cho hay nhận.

Nhận và tặng quà, giải trí hoặc bất kỳ lợi thế tài chính hoặc lợi thế nào khác từ các đối tác kinh doanh hoặc cung cấp những lợi thế như vậy sẽ hủy hoại uy tín của công ty và cũng có thể là bất hợp pháp.

Hơn nữa, các hành vi này sẽ khiến Marel dễ bị cáo buộc rằng các quyết định kinh doanh bị ảnh hưởng bởi các yếu tố khác ngoài thực lực.

Khi giao thiệp với các công chức nhà nước, các đảng phái chính trị hoặc các cán bộ của họ, hay bất kỳ cá nhân nào trong khu vực tư nhân, nhân viên của Marel không được cung cấp, hứa hẹn hoặc đưa ra bất kỳ lợi thế tài chính hoặc lợi thế trái pháp luật nào khác, cho dù trực tiếp hay thông qua trung gian, để có được hoặc duy trì hoạt động kinh doanh, hoặc bất kỳ lợi thế không phù hợp nào trong quá trình tiến hành kinh doanh. Trước khi tặng hoặc nhận quà, vui lòng xem lại **anti-Bribery and anti-Corruption policy** của chúng tôi và báo cáo bất kỳ tình huống nào như vậy cho **Compliance Officer**.

Duy trì các hoạt động chống hối lộ và chống tham nhũng

Tôi nên làm gì nếu ?

"Tôi muốn đưa khách hàng đi ăn tối để bàn công việc. Tôi có thể làm vậy không?"

→ Đưa khách hàng đi ăn tối nghe cũng hợp lý. Nhưng bạn cần nhớ là bữa tối phải có mức giá vừa phải và tránh mời khách hàng ăn khi mới đang thảo luận hợp đồng hoặc đang trong quá trình đấu thầu.

Tìm hiểu thêm *Anti-bribery policy*

Đoàn kết
Chúng tôi làm việc cùng nhau tại các quốc gia và trong các nền văn hóa trên khắp toàn cầu. Chúng tôi không có quyền quyết định về việc một chế tài hoặc luật thương mại là đúng hay sai, việc của chúng tôi chỉ là tuân thủ.

Tuân thủ luật thương mại và các biện pháp chế tài (nhập khẩu/xuất khẩu)

Giá trị của chúng tôi
Chúng tôi hãnh diện về khả năng tiếp cận khách hàng trên khắp thế giới của mình. Vì vậy, chúng tôi luôn cẩn trọng cập nhật những quy định cần thiết khi kinh doanh trên phạm vi quốc tế.

Giá trị của chúng tôi trong hành động
Luật thương mại quốc gia và quốc tế hạn chế hoặc nghiêm cấm việc xuất nhập khẩu sản phẩm. Những hạn chế này có thể bắt nguồn từ:

- Hóa chất của một sản phẩm
- Quốc gia xuất xứ
- Điểm đến của sản phẩm hoặc dịch vụ
- Người dùng cuối hoặc mục đích sử dụng cuối được đề xuất

Ngoài ra, còn có các yêu cầu nghiêm ngặt về tuân thủ các quy định hải quan áp dụng cho công ty chúng tôi.

Mỗi nhân viên tham gia vào quá trình xuất nhập khẩu hàng hóa, dịch vụ phải tuân thủ tất cả các điều khoản của luật xuất nhập khẩu và quy định hiện hành. Nắm được danh sách các quốc gia có nguy cơ cao và đảm bảo thực hiện việc kiểm tra các chế tài trước khi thực hiện bất kỳ hoạt động kinh doanh nào tại đó. **Compliance Team** có thể nhanh chóng thực hiện kiểm tra chế tài bất cứ lúc nào bạn thấy quan ngại.

Không tuân thủ biện pháp kiểm soát hoặc chế tài xuất nhập khẩu hiện hành có thể khiến Marel bị phạt tiền. Những cá nhân cố tình xem nhẹ các quy tắc chế tài cũng có thể bị phạt tiền hoặc thậm chí bị phạt tù.

Cách tốt nhất để tuân thủ các luật về các biện pháp chế tài và kiểm soát xuất nhập khẩu hiện hành là nắm vững tất cả các giao dịch kinh doanh của chúng tôi mà bạn cũng tham gia. Nghĩa là bạn cần nắm được các bên tham gia giao dịch là ai, cũng như cả người dùng cuối và mục đích sử dụng cuối của hàng hóa và dịch vụ.

Nếu bạn có bất kỳ mối nghi ngờ hoặc quan ngại nào, hãy liên hệ với **Compliance Officer** hoặc **sanctions@marel.com** trước khi tiến hành giao dịch.

Tuân thủ luật thương mại và các biện pháp chế tài (nhập khẩu/xuất khẩu)

"Khách hàng của tôi đã báo cho tôi biết rằng một công ty khác (không phải công ty mà chúng tôi đã ký hợp đồng) sẽ thay mặt họ thanh toán. Tình huống này có hợp pháp không? "

Tôi nên làm gì nếu ?

→ Không. Để kiểm toán, khoản thanh toán phải luôn do bên ký hợp đồng thực hiện và hóa đơn được phát hành cũng phải khớp với hợp đồng. Việc chấp nhận thanh toán từ các bên thứ ba có thể là một rủi ro chế tài (chúng ta có thể đang chấp nhận cho phép một tổ chức bị chế tài thành toán) và đây đôi khi cũng là một cách rửa tiền.
Vui lòng liên hệ **Credit Management** và **Compliance Officer** nếu bạn nhận được một yêu cầu như thế.

Tìm hiểu thêm *Sanctions Policy*

Ngăn chặn rửa tiền và tài trợ khủng bố

Giá trị của chúng tôi
Cam kết của chúng tôi đối với sự công bằng và cởi mở sẽ mở rộng đến việc tuân thủ hoàn toàn tất cả các luật chống rửa tiền hiện hành trên toàn thế giới.

Giá trị của chúng tôi trong hành động
Nhân viên phải bảo vệ tính liêm chính và danh tiếng của Marel bằng cách giúp phát hiện các hoạt động rửa tiền tiềm ẩn.

Hãy lưu ý các dấu hiệu cảnh báo, có thể bao gồm những khách hàng:
- Không muốn cung cấp thông tin đầy đủ
- Muốn thanh toán bằng tiền mặt
- Yêu cầu thanh toán được chuyển qua tài khoản ngân hàng với tên của một bên khác

Các quy tắc và dấu hiệu cảnh báo tương tự áp dụng cho các thỏa thuận thao túng sự thật về một giao dịch (như ẩn toàn bộ số tiền, sử dụng một địa chỉ giao hàng khác) để tránh bị đánh thuế hoặc thuế hải quan. Chúng ta không được đồng ý với những thỏa thuận như vậy.

Nhân viên phải báo cáo mọi nghi vấn hoặc mối quan ngại cho **Compliance Officer**.

Tìm hiểu thêm *Anti-bribery and anti-corruption*

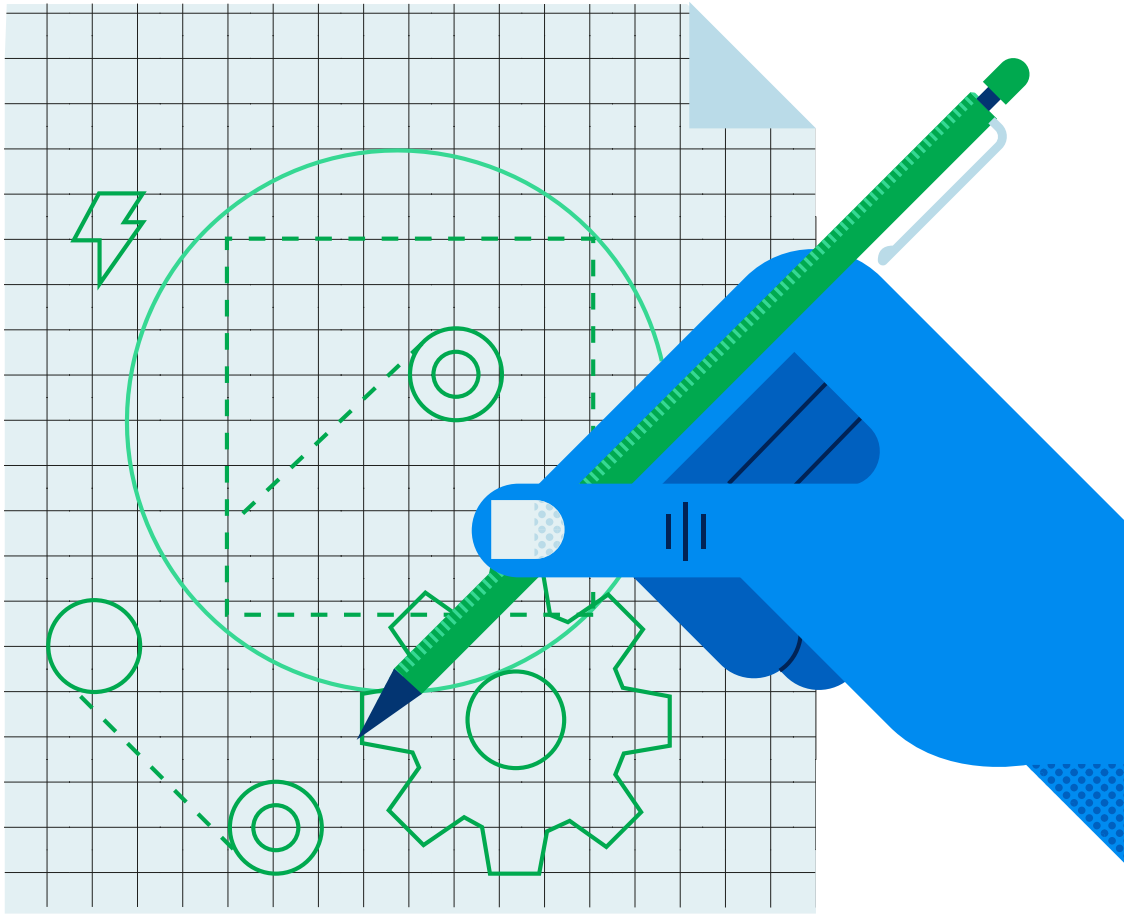
"Rửa tiền"
thường xảy ra khi tiền từ các nguồn bất hợp pháp được đưa vào các kênh tài chính hợp pháp để che giấu chúng hoặc biến chúng trở thành hợp pháp.

Tôn trọng sở hữu trí tuệ, thông tin mật và quyền riêng tư của người khác

Giá trị của chúng tôi: Đổi mới
Chúng tôi bảo vệ thông tin mật và sở hữu trí tuệ của chính mình và tương tự như vậy, tôn trọng quyền sở hữu trí tuệ của người khác.

Giá trị của chúng tôi trong hành động
Nhân viên của chúng tôi không được lấy thông tin mật của các bên khác, như sở hữu trí tuệ, bằng các phương tiện không phù hợp hoặc tiết lộ thông tin đó mà không được phép.

Mỗi chúng ta cũng phải làm đúng phận sự của mình để nhận biết được tầm quan trọng của việc tôn trọng quyền riêng tư. Marel tuân thủ tất cả các luật của địa phương về bảo mật dữ liệu và mở rộng các biện pháp bảo mật nghiêm ngặt nhất và quyền riêng tư rộng nhất bất cứ khi nào có thể. Mục tiêu của Marel là thu thập, xử lý và lưu trữ càng ít dữ liệu cá nhân càng tốt – chúng tôi muốn các quy trình nội bộ của mình được sắp xếp hợp lý và cập nhật như thiết bị của mình.



Trách nhiệm của công ty

Giá trị của chúng tôi: Đoàn kết
Chúng tôi đóng góp cho niềm hạnh phúc và thịnh vượng của các cộng đồng và xã hội mà chúng tôi có ảnh hưởng và phụ thuộc vào.

Giá trị của chúng tôi trong hành động
Tính bền vững cùng với sự tôn trọng môi trường và an toàn của sản phẩm sẽ là kim chi nam cho hành động và cách thức hành động của chúng tôi. Tất cả mọi việc chúng tôi làm đều có tác động đến con người, hành tinh và lợi nhuận của chúng tôi.

Tại Marel, chúng tôi muốn mang lại tác động tích cực và muốn mọi công cuộc kinh doanh của mình đều đóng góp cho xã hội dù là nhỏ bé hay lớn lao.

Bằng cách giúp các nhà chế biến thực phẩm sản xuất thực phẩm có chất lượng, đồng thời quản lý các nguồn tài nguyên bị hạn chế một cách có trách nhiệm, chúng tôi giúp mở đường cho tăng trưởng bền vững.

Chúng tôi áp dụng các tiêu chuẩn cao nhất ở mọi cấp độ và không dung thứ cho các hành vi vi phạm nhân quyền.

Trách nhiệm của công ty

Con người

Chúng tôi làm việc theo cách tôn trọng nhân quyền và phẩm giá của tất cả mọi người. Chúng tôi ủng hộ các nỗ lực quốc tế để thúc đẩy và bảo vệ nhân quyền. Cụ thể, chúng tôi không bao giờ dung thứ hoặc chủ tâm hợp tác kinh doanh với bất kỳ cá nhân hoặc công ty nào khoan dung cho các hành vi:

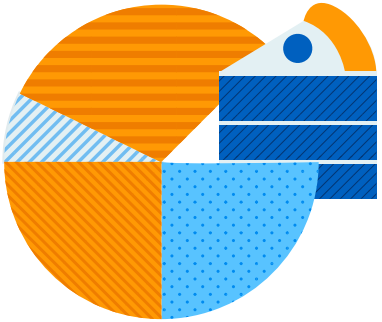
- Cưỡng bức lao động
- Buôn người hoặc nô lệ
- Trừng phạt thân thể
- Lao động trẻ em bất hợp pháp
- Phân biệt đối xử bất hợp pháp
- Điều kiện làm việc không an toàn
- Đối xử bất bình đẳng
- Lương không công bằng
- Vượt quá số giờ làm việc
- Vi phạm luật lao động hoặc luật an sinh xã hội

Ngoài ra, trong nỗ lực bảo vệ nhân viên, Marel khuyến khích phát triển cá nhân và nhóm, đồng thời đảm bảo quyền tự do kết giao cho tất cả nhân viên. Nhân viên của chúng tôi có quyền tham gia hoặc thành lập công đoàn và thương lượng tập thể, đồng thời cũng sẽ không bị phân biệt đối xử hoặc trả thù khi tham gia các hoạt động như vậy. Trong trường hợp quyền tự do kết giao và thương lượng tập thể bị pháp luật hạn chế, chúng tôi sẽ tạo điều kiện phát triển các phương tiện song song giúp tự do kết giao và thương lượng.

Hành tinh

Chúng tôi cam kết đảm bảo tính bền vững và an toàn môi trường. Điều này có nghĩa là chúng tôi:

- Làm tròn bổn phận của mình trong việc tái chế, tái sử dụng và bảo vệ tài nguyên thiên nhiên như năng lượng và nước
- Khuyến khích sử dụng hiệu quả các tài nguyên trong chuỗi giá trị của chúng tôi để thúc đẩy tác động tích cực đến môi trường và bảo vệ môi trường
- Liên tục tạo ra các phương pháp mới để cải thiện năng suất và giảm thiểu rác thải trong sản xuất thực phẩm
- Tối ưu hóa việc sử dụng các tài nguyên và xem xét các khía cạnh môi trường trong toàn bộ chuỗi sản xuất và phân phối
- Cung cấp thông tin về sức khỏe và môi trường đối với các chất độc hại cho bất kỳ ai có thể tiếp xúc với chúng
- Cố gắng loại bỏ việc sử dụng các chất đặc biệt độc hại hết mức có thể
- Tôn trọng và tuân thủ các luật và quy định về môi trường quốc gia và quốc tế, cũng như hỗ trợ cách tiếp cận phòng ngừa đối với các thách thức môi trường
- Tích cực làm việc để giảm phát thải vào không khí, đất và đường thủy do các hoạt động của chúng tôi và của khách hàng gây ra
- Đảm bảo các sản phẩm của khách hàng có thể được truy xuất nguồn gốc phù hợp với các yêu cầu pháp lý, tiêu chuẩn ngành và thực hành tốt nhất



Lợi nhuận

Marel thúc đẩy lợi nhuận dài hạn, thương mại công bằng và thực tiễn kinh doanh tốt trong chuỗi giá trị của mình thông qua tính minh bạch, đổi mới và hợp tác với tất cả các đối tác.

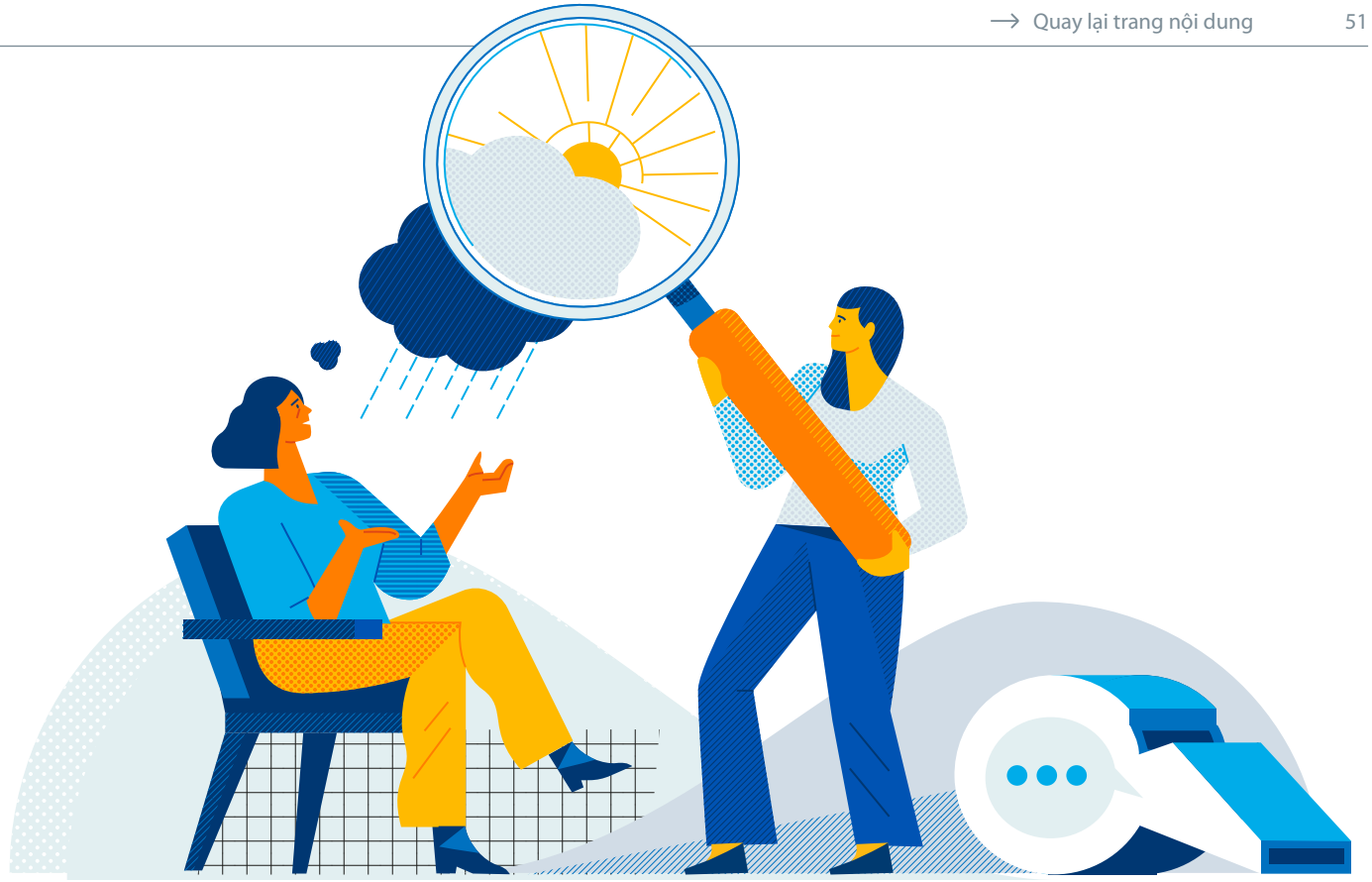
Trách nhiệm của công ty

Tôi nên làm gì nếu ?

"Marel áp dụng những cách thức gì để nhấn mạnh hơn nữa vào việc hỗ trợ phát triển bền vững?"

→ Marel là một bên ký kết Hiệp ước Toàn cầu của Liên hợp quốc và cam kết tuân thủ mười nguyên tắc của Hiệp ước Toàn cầu. Các nguyên tắc này phù hợp với các mục tiêu phát triển bền vững (SDGs) của Liên hợp quốc. Là một bên tham gia Hiệp ước Toàn cầu, Marel đã tập trung đặc biệt vào các SDGS sau: không còn nạn đói (mục tiêu 2), công nghiệp, đổi mới và cơ sở hạ tầng (mục tiêu 9) và tiêu dùng và sản xuất có trách nhiệm (mục tiêu 12). Marel là thành viên của liên minh CEO Bắc Âu vì một Tương lai Bền vững, được lập ra để truyền cảm hứng cho hành động hợp tác hướng tới các mục tiêu phát triển bền vững của Liên hợp quốc và Hiệp định Paris ở Bắc Âu.

Tìm hiểu thêm *Marel Corporate Social Responsibility*



Các cách báo cáo mối quan ngại - tố giác

Báo cáo hành vi bất hợp pháp hoặc vi phạm bộ quy tắc này cho người quản lý của bạn.

Nếu gặp khó khăn khi báo cáo với người đó, bạn có thể nêu mối quan ngại của mình với Human Resources hoặc báo cáo trực tiếp với **Compliance Officer** hoặc Internal Auditor của Marel hoặc dùng **Whistleblowing platform** của Marel.

Nếu dùng nền tảng tố giác trực tuyến của Marel, bạn sẽ nhận được một số mã cho phép bạn đăng nhập lại và xem trạng thái của cuộc điều tra. Nếu vấn đề nghiêm trọng, tất cả nội dung bạn viết bằng văn bản đều có thể được chia sẻ với luật sư của cả hai bên, cơ quan nhà nước, cơ quan quản lý, thậm chí cả cảnh sát. Vì vậy, chúng tôi khuyên bạn trước tiên nên đối thoại trực tiếp.

Chúng tôi khuyến khích bạn báo cáo dưới tên của mình vì làm như vậy có thể giúp cho việc điều tra dễ dàng hơn, nhưng bạn cũng có thể báo cáo ẩn danh.

Thông tin được chia sẻ trong quá trình tố giác sẽ được giữ bí mật nghiêm ngặt bất cứ khi nào có thể. Trong một số trường hợp, việc tiết lộ danh tính của nhân viên cho nhân viên điều tra và/hoặc cho những người khác có thể hữu ích, là một phần của quá trình điều tra đó. Nếu thấy điều này là cần thiết, trước tiên, chúng tôi sẽ cố gắng xin được sự chấp thuận của nhân viên. Nơi bạn làm việc có thể có luật cụ thể về tố giác và bảo vệ người tố giác. Marel sẽ tôn trọng bất kỳ luật và quy định tố giác hiện hành nào.

Mọi báo cáo liên quan đến các hoạt động phi pháp hoặc vi phạm Bộ quy tắc này sẽ được điều tra một cách nghiêm túc và phù hợp. Marel sẽ không chấp nhận bất kỳ sự trả đũa nào nhằm vào nhân viên hoặc thành viên hội đồng quản trị, những người đã báo cáo hành vi vi phạm (hoặc hành vi đáng ngờ) với thiện chí, theo luật hiện hành hoặc các nguyên tắc trong Bộ quy tắc này.

Phê duyệt và sửa đổi

Bộ quy tắc đã được Hội đồng Quản trị của Marel hf. phê duyệt vào tháng 9 năm 2021, mở rộng và thay thế phiên bản trước đó. Audit Committee của Marel giám sát việc thực thi Bộ quy tắc với sự hợp tác của Compliance Officer (compliance.officer@marel.com), người chịu trách nhiệm cập nhật Bộ quy tắc và phát triển tài liệu hỗ trợ liên quan để đào tạo năng lực nhận thức cho các nhân viên.

Bất kỳ sửa đổi quan trọng nào đối với Bộ quy tắc sẽ chỉ được thực hiện với sự chấp thuận của Hội đồng Quản trị Marel hf. Mọi sửa đổi của Bộ quy tắc này sẽ được cung cấp cho nhân viên và nhân viên bắt buộc phải tuân theo Bộ quy tắc ở dạng đã cập nhật.

Tố giác

Chúng tôi khuyến khích bạn báo cáo bất kỳ hành vi vi phạm nào đối với Bộ quy tắc ứng xử này. Chúng tôi khuyên bạn nên báo cáo với người quản lý, giám đốc hoặc thành viên HR team. Nếu bạn thấy bất tiện, vui lòng truy cập nền tảng tố giác trực tuyến của chúng tôi tại **https://marel-wb.compliancesolutions.com/** Tất cả các báo cáo sẽ được xử lý nghiêm túc và bảo mật. Chúng tôi khuyến khích bạn báo cáo bằng tên của chính mình, để chúng tôi có thể gửi thêm câu hỏi cho bạn. Nếu điều đó là không thể, bạn có thể lựa chọn báo cáo ẩn danh.

Đầu mối liên hệ quan trọng

Trụ sở công ty Marel
Austurhraun 9, 210 Garðabær
+354 563 8000

Compliance Officer
compliance.officer@marel.com

Investor Relations
IR@marel.com