

Siða- reglur

Með gildi okkar og
heilindi að leiðarljósi



Bréf forstjóra



Velgengni Marel í gegnum árin grundvallast á dugnaði og áherslu á heiðarleika og heilindi í öllu sem við tökum okkur fyrir hendur. Viðskiptaumhverfi nútímans er flókið og margt hefur breyst á undanförunum árum en eitt breytist ekki og það er óbilandi trú okkar á að það sé undir hverju okkar komið, sem liðsheild, að viðhalda góðu orðspori okkar með því að bera hvert og eitt ábyrgð á framferði okkar.

Til að geta staðið undir þeirri siðferðislegu ábyrgð sem við krefjumst af okkur þurfum við að vera meðvituð um skuldbindingar okkar gagnvart hvert öðru, viðskiptavinum okkar, samstarfsfélögum og samfélaginu þar sem við lifum og störfum.

Því vil ég nýta tækifærið og benda ykkur á siðareglurnar okkar sem voru nýlega endurskoðaðar. Í siðareglunum má finna upplýsingar um faglega ábyrgð okkar, sem felur meðal annars í sér að fylgja lögum og nota góða dómgreind á hverjum degi.

Að sjálfsögðu geta siðareglurnar ekki veitt svör við öllum spurningum eða tilgreint allar mögulega aðstæður. Þess vegna erum við með úrræði þar sem hægt er að fá svör við spurningum og fá aðstoð þegar vandamál koma upp. Ef þú ert ekki viss um hvað skal gera í tilteknum aðstæðum eða hefur áhyggjur af því að brotið sé gegn siðareglunum, stefnu okkar eða reglum, ber þér skylda til að láta vita. Til að hægt sé að leysa vandamál þarf fyrst að bera kennsl á það. Þetta er einfalt: ef þú ert með spurningu eða telur að brot hafi átt sér stað skaltu láta vita.

Ég hef mikla trú á heilindum starfsfólksins okkar. Ég er þess fullviss að vilji okkar til að hlíta og fylgja siðareglum og öðrum reglum muni hafa góð áhrif strax í dag auk þess að stuðla að langvarandi velgengni okkar ágæta fyrirtækis. Með því að vinna saman og hafa siðareglurnar til hliðsjónar er öruggt að við náum markmiðum okkar með hætti sem við getum verið stolt af.

Takk fyrir.

Með kveðju,
Árni Oddur Þórðarson, forstjóri Marel

Efnisyfirlit 29

4 — Siðareglur okkar

- 5 Hvað þýða þær og hvernig eigum við að beita þeim?
- 7 Gildin okkar – skilgreina eðli fyrirtækisins
- 9 Uppljóstrun – að bregðast alltaf við áhyggjum

10 — Skuldbinding okkar við fyrirtækið og hvert annað

- 11 Við fögnum fjölbreytileikanum, veitum öllum jöfn tækifæri og sýnum hvert öðru virðingu
- 13 Við bjóðum upp á öruggt og heilnæmt starfsumhverfi
- 16 Við sköpum vettvang fyrir opin og regluleg samskipti
- 17 Við notum samfélagsmiðla á ábyrgan hátt
- 18 Við tölum fyrir hönd Marel

19 — Skuldbinding okkar við viðskiptavinum og markað

- 20 Við stundum sanngjarna viðskiptahætti
- 22 Við bjóðum góðar, öruggar og áreiðanlegar vörur
- 24 Við stöndum við fyrirheit okkar við viðskiptavinina
- 24 Við eflum tengsl við viðskiptafélagana
- 26 Við fylgjum samkeppnisreglum og reglum gegn einokun og hringamyndun

Skuldbinding okkar við hluthafa

- 30 Við fylgjum gildandi lögum starfslanda okkar
- 30 Við höldum nákvæmt og ítarlegt bókhald
- 32 Við forðumst hagsmunaárekstra
- 34 Við förum að reglum um innherjaviðskipti
- 36 Við stöndum vörð um hugverkarétt og trúnaðarupplýsingar fyrirtækisins
- 37 Við notum upplýsingatækni og önnur tilföng á ábyrgan hátt
- 39 Netöryggi

41 — Skuldbinding okkar við samstarfsaðila, samfélagið og umhverfið

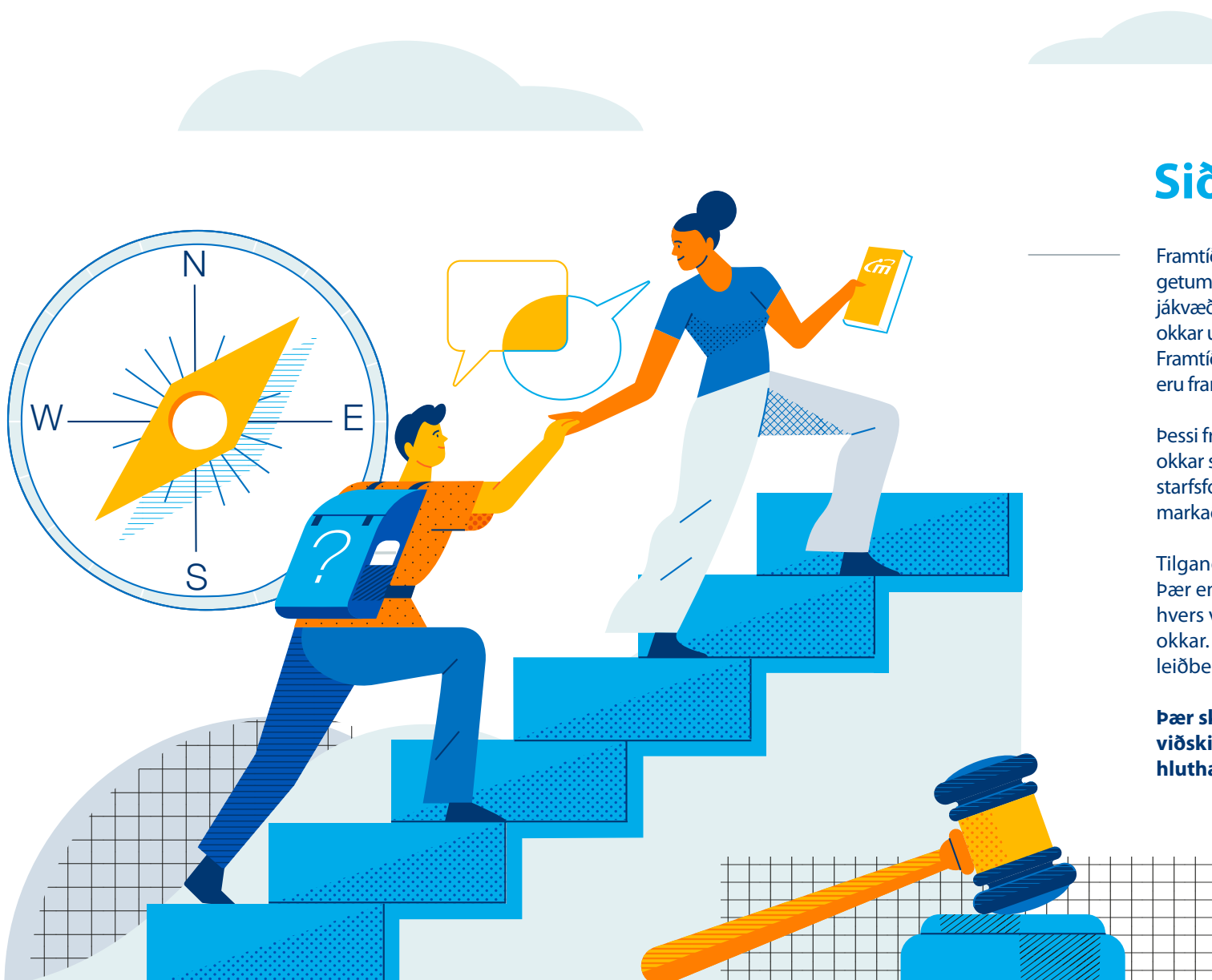
- 42 Við fylgjum reglum gegn mútum og spillingu
- 44 Við framfylgjum viðskiptalögum og refsiaðgerðum (innflutningur/útflutningur)
- 46 Við vinnum að því að fyrirbyggja peningaþvætti og fjármögnun hryðjuverka
- 47 Við virðum hugverk, trúnaðarupplýsingar og friðhelgi einkalífs
- 48 Félagsleg ábyrgð fyrirtækisins

51 Leiðir til að tilkynna um áhyggjuefni – uppljóstrun

52 Samþykki og breytingar

52 Helstu tengiliðir

Þessi efnissíða er gagnvirk. Með því að smella á textareitinn kemstu beint í viðkomandi efni. Þú getur hoppað aftur í efnisyfirlitið af hvaða síðu sem er með því að smella á textareitinn efst til hægri.



Siðareglur okkar

Framtíðarsýn Marel byggir á þeirri sterku trú að við getum skapað hagræn verðmæti og um leið haft jákvæð félagsleg áhrif: í samstarfi við viðskiptavinum okkar umbreytum við því hvernig matvæli eru unnin. Framtíðarsýn okkar snýst um heim þar sem gæðamatvæli eru framleidd á sjálfbæran og hagkvæman hátt.

Þessi framtíðarsýn endurspeglar í viðskiptamódeli okkar sem byggir á samheldni, þekkingu og hæfileikum starfsfólks okkar og er knúð áfram af nýsköpun, sókn á markað og framúrskarandi rekstrarhæfileikum.

Tilgangur þessara reglna er að styðja þá framtíðarsýn. Þær endurspeglar hvers konar fyrirtæki við erum og til hvers við ætlumst hvert af öðru og af samstarfsaðilum okkar. Þær eru siðferðilegt og hagnýtt kort til að leiðbeina okkur.

Þær skapa engin lagaleg réttindi fyrir neina viðskiptavinum, viðskiptafélaga, keppinauta, hluthafa eða nokkra aðra þriðju aðila.

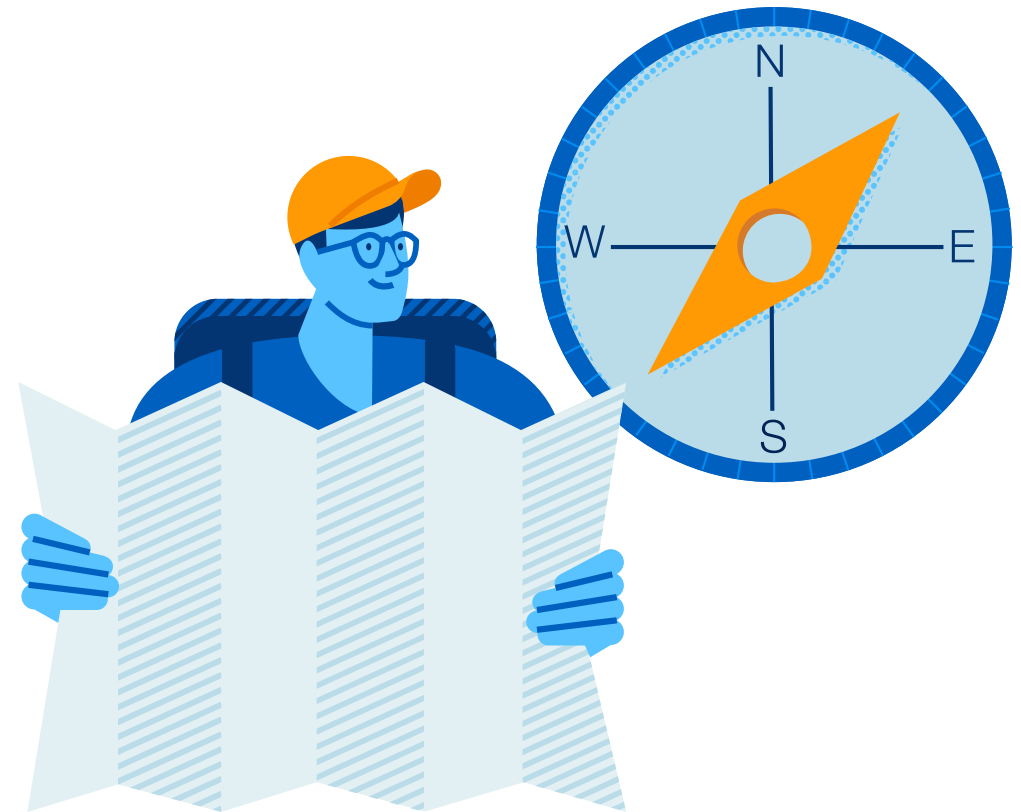
Hvað þýða þær og hvernig eigum við að beita þeim?

Siðareglur okkar eru til leiðbeiningar um hvernig skuli vinna og bregðast við í samræmi við markmið okkar, gildi og ströngustu staðla um heilindi. Siðareglurnar hjálpa okkur einnig að fara að lögum og stefnum og siðareglum Marel.

Siðareglur okkar gilda um alla meðlimi í alþjóðlegri fjölskyldu okkar, þar með talið ráðgjafa, birgja, seljendur, verktaka og aðra viðskiptafélaga. Líta má á viðskiptafélaga sem fulltrúa Marel og ætlast er til að þeir fylgi siðareglum okkar, sem og hvers kyns gildandi samningsákvæðum, þegar þeir starfa fyrir okkar hönd. Ef þú ert einn af viðskiptafélögum okkar hvetjum við þig til að kynna þér siðareglurnar og samningsbundnar skyldur þínar til að framfylgja þeim að fullu.

Ef þú stjórnar viðskiptafélögum okkar berð þú ábyrgð á að koma stöðlum okkar á framfæri og tryggja skilning á þeim. Ef viðskiptafélagi uppfyllir ekki væntingar okkar um siðareglur og samræmi eða tengdar samningsskuldbindingar þeirra, getur það leitt til riftunar á samningi.

Þó að við tileinkum okkur fjölbreytileika og virðum menningarlegan mun, verðum við að fylgja siðareglunum ef staðbundin siður eða viðskiptahættir brjóta gegn siðareglum okkar. Ef eitthvað sem er leyft eða krafist samkvæmt reglum okkar brýtur í bága við staðbundin lög, verðum við að fylgja staðbundnum lögum.



Í þeim sjaldgæfu kringumstæðum þar sem svo virðist sem reglurnar stangist á við staðbundin lög skaltu hafa samband við **lögfræðiteymið** eða **regluvörð** til að fá leiðbeiningar.

Í þessum anda er stjórnendum á hverjum stað fyrir sig frjálst að tilgreina frekari staðbundnar reglur um viðskiptahætti. Vinsamlegast lestu einnig staðbundar **starfsmannahandbækur** Marel, sem veita þér góða yfirsýn yfir staðbundnar reglur og stefnur.

Hvað þýða þær og hvernig eigum við að beita þeim?

Sýnir það fólkinu okkar, hluthöfum, viðskiptavinum og samstarfsaðilum virðingu?

Samræmist það stefnum okkar?

Er það löglegt?

Endurspeglar það gildi og siðareglur Marel?

Ef þú stendur einhvern tíma frammi fyrir siðferðilegum vanda og veist ekki hvað þú eigir að gera skaltu spyrja þig þessara spurninga:

Ef svarið við einhverjum þeirra er „nei“ **skaltu ekki gera það**. Ef þú ert enn ekki viss skaltu leita frekari aðstoðar hjá regluverði (compliance.officer@marel.com).

Ef þú ert ekki viss um hvort athöfn samræmist siðareglum okkar skaltu reyna að ræða það við einhvern – það gæti verið yfirmaður þinn, traustur samstarfsmaður eða einhver úr mannauðsdeild. Við viljum **heyra frá þér** ef ekki er brugðist við áhyggjum þínum.

Marel trúir á að ræða ábyrga framkomu á óformlegan hátt með áherslu á úrbætur. Engu að síður geta brot á þeim kröfum sem settar eru fram í siðareglum okkar leitt til innri viðurlaga og í alvarlegum tilvikum brottvísunar eða jafnvel sakamáls.





Gildin okkar – skilgreina eðli fyrirtækisins

Persónuleg gildi okkar endurspegla hver við erum og það sem við stöndum fyrir. Á sama hátt eru gildi Marel sameiginleg gildi og staðlar sem við leitumst öll við að fylgja og sem hvetja okkur til dáða. Sameiginleg gildi binda okkur saman og endurspegla hvernig við viljum haga okkur og hvers vegna. Þau gefa okkur stefnu og bjóða lausnir þegar við stöndum frammi fyrir mótlæti.

Þegar allir hjá Marel skuldbinda sig við þessi gildi og staðla munum við öðlast og halda trausti viðskiptavina okkar, hluthafa, fjárfesta, samfélaga og viðskiptafélaga.

Gildi okkar – skilgreina eðli fyrirtækisins



Samstaða

Fjölbreytt fólk sem
vinnur saman að
markmiðum
Við stöndum saman
að velgengni okkar



Yfirburðir

Samhent teymi sem
skilar árangri sem hægt
er að treysta
Við skörum fram úr.



Nýsköpun

Kraftmikið fólk sem
sýnir metnað
Nýsköpun knýr
verðmætin sem
við sköpum

Uppljóstrun – að bregðast alltaf við ef áhyggjur vakna

Sérhver dagur er tækifæri til að skara fram úr en við getum aðeins gert það ef allir hafa tækifæri til að tala um það sem betur má fara og tjá sig um hugsanleg áhyggjuefni. Við verðum öll að bera ábyrgð á gildunum okkar og þið eruð hvött til að tala um allar áhyggjur sem þið hafið.

Ef þú tekur eftir hegðun sem er ólögleg eða brýtur í bága við meginreglur þessara siðareglna skaltu tilkynna áhyggjur þínar til næsta yfirmanns. Ef þú átt erfitt með að tilkynna næsta yfirmanni þínum, þá er hægt að beina áhyggjum þínum til mannauðs eða beint til **regluvarðar**. Þú getur einnig haft samband við innri endurskoðanda Marel (tengilið er að finna á lokasíðu siðareglnanna) eða notað **uppljóstrunarvettvang** Marel.

Engum sem sendir inn tilkynningu í góðri trú verður refsað fyrir að stíga fram. Marel mun ávallt vernda nafnleynd þína eins mikið og hægt er samkvæmt lögum. Í alvarlegum málum getur verið nauðsynlegt að birta þær staðhæfingar sem þú setur fram og því er yfirleitt betra að eiga munnlegar samræður áður en þú skrifar nokkuð niður.

Nánari upplýsingar um uppljóstranir hjá Marel er að finna í hlutanum **Leiðir til að tilkynna um áhyggjuefni – uppljóstrun**.



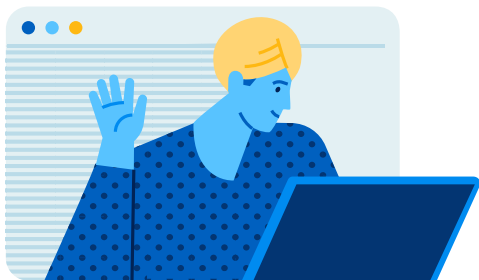


Skuldbinding okkar við fyrirtækið og hvert annað

Virðing, öryggi og opin samskipti eru lífsnauðsynleg til að viðhalda virku, fjölbreyttu og afkastamiklu vinnuafli. Með því að beita gildum okkar um samstöðu, nýsköpun og yfirburði í öllu sem við gerum getum við sýnt fram á þessa skuldbindingu.

Samstaða

Við fögnum fjölbreytileikanum og bjóðum alla velkomna, óháð kyni, þjóðerni, aldri, líkamlegri getu eða öðrum slíkum þáttum fjölbreytileikans. Til að sameinast í velgengni okkar er nauðsynlegt að allir starfsmenn okkar upplifi að tekið sé tillit til þeirra og að framlag þeirra sé metið.



Nýsköpun

Við gerum okkur grein fyrir því að fjölbreytileiki er drifkraftur nýsköpunar og þátttaka allra tryggir að við nýtum möguleika okkar til fulls og framlag allra starfsmanna.

Yfirburðir

Fjölbreytni og inngilding meðal starfsfólks skapar hágæðateymi sem taka betri ákvarðanir, skila hágæðavörum og þjónustu til viðskiptavina okkar og raungera sýn okkar um veröld þar sem gæðamatúr er framleiddur á sjálfbærar og hagkvæman hátt.



Við fögnum fjölbreytileikanum, veitum öllum jöfn tækifæri og sýnum hvert öðru virðingu

Gildin okkar

Marel færir saman einstaklinga úr öllum heimshornum með fjölbreyttan bakgrunn, færni og menningu. Með sameiningu á slíkri auðlegð hæfileika og fjármagns verður til „eitt Marel“ – hið fjölbreytta og kraftmikla teymi sem stöðugt knýr árangur okkar áfram.

Gildin okkar í verki

Vinnufélagar okkar, viðskiptavinir, hagsmunaaðilar og viðskiptafélagar eiga rétt á virðingu og ættu að vera metnir án tillits til hugsanlegs mismunar. Við höldum á lofti lögum sem banna mismunun og tökum ráðningartengdar ákvarðanir (svo sem ráðningar, bætur og fríðindi, aðgang að þjálfun, stöðuhækkun, uppsögn eða starfslok) sem byggjast á getu einstaklings.

Stefna okkar er einnig að láta ekki hótanir, ógnanir, áreitni, líkamsárásir og ofbeldisverk viðgangast. Slík hegðun er óásættanleg og verður ekki liðin.

Við fögnum fjölbreytileikanum, veitum öllum jöfn tækifæri og sýnum hvert öðru virðingu

Hvað ef?

"Einn af vinnufélögum mínum sendir tölvupósta með bröndurum og niðrandi athugasemdum um konur. Mér finnst þeir óþægilegir, en enginn annar hefur sagt neitt um þetta. Hvað ætti ég að gera?"

→ Láttu yfirmann þinn eða einhvern í mannauðsdeild vita. Sending á slíkum bröndurum, hvort sem þeir fjalla um konur, fólk af ólíku þjóðerni eða minnihlutahópum, brýtur í bága við gildi okkar sem og staðla um fjölbreytileika, áreitni og mismunun og stefnu okkar um notkun á tölvupósti. Með því að gera ekki neitt umberð þú mismunun og skoðanir sem rýra alvarlega það teymisumhverfi sem við viljum skapa. Það skapar eitrað vinnuumhverfi og hefur neikvæð áhrif á líðan og andlega heilsu annarra.



Við bjóðum upp á öruggt og heilnæmt starfsumhverfi

Gildin okkar: Yfirburðir

Að viðhalda öruggu og heilbrigðu vinnuumhverfi er óaðskiljanlegur hluti alls sem við gerum, svo við erum staðráðin í að skapa öruggan, heilbrigðan og meiðslalausan vinnustað og auka lífsgæði og vellíðan starfsmanna okkar.

Gildin okkar í verki

Heilsu-, öryggis- og umhverfisstaðlar og leiðbeiningar okkar eru hannaðir til að koma í veg fyrir skaðleg umhverfisáhrif, stjórna áhættu og stuðla að heilsu og vellíðan. Markmið okkar er að vinna í umhverfi sem er hreint, öruggt og heilsusamlegt og við gerum nauðsynlegar ráðstafanir til að uppfylla markmið okkar um skaðleysi.



Hvað er skaðleysi?

Markmið fyrirtækisins er að skapa öruggt og heilsusamlegt vinnuumhverfi fyrir starfsfólk okkar og öruggar og heilsusamlegar vörur fyrir viðskiptavinum okkar.

Við stefnum stöðugt að því að engin meiðsli eða veikindi komi upp og engin umhverfistengd atvik eða atvik sem tengjast viðskiptavinum.

Við bjóðum upp á öruggt og heilnæmt starfsumhverfi

Við hvetjum alla til að tjá sig ef þeir verða varir við vandamál eða verða vitni að slysi eða atviki þar sem liggur við slysi, hvort sem það er hjá Marel, viðskiptavini eða viðskiptafélaga. Þér er óhætt að vekja athygli á málinu við yfirmann þinn, mannauðsdeildina, deild öryggis og hollustuhátta og/eða við stjórnendur á staðnum án þess að óttast refsingu.

Ef þú þarft viðbótarúrræði til að fá hjálp skaltu hafa samband við yfirmann þinn, staðbundna vinnuverndarstofnun eða alþjóðlegan stjórnanda heilsu og öryggis á vinnustað.

Skaðleysi

 **Frekari upplýsingar** Alþjóðleg heilsu-,
öryggis- og umhverfisstefna

Vegferð okkar til skaðleysis felur í sér:

- Að veita starfsmönnum okkar stöðuga endurmenntun, þar með talið reglulega öryggis- og heilsuþjálfun og upplýsingar.
- Að tryggja að neyðarútgangar séu greinilega merktir, upplýstir og hindrunarlausir.
- Að gera rýmingaræfingar og prófa brunaboða reglulega.
- Að veita aðgang að hreinu salerni, drykkjarhæfu vatni og matvælagæmslum í allri aðstöðu okkar.
- Að tryggja að vistarverur, þar sem þær eru til staðar, séu hreinar og öruggar og uppfylli grunnþarfir starfsmanna.

Skilaðu alltaf þínu

- Gerðu miklar kröfur til þín um heilsu, öryggi og umhverfisvernd og væntu þess sama af öðrum.
- Gakktu úr skugga um að þú skiljir og fái nýjustu uppfærslur á heilsu- og öryggiskröfum hlutverks þíns og leitaðu aðstoðar ef þörf krefur.
- Hættu vinnu ef þú telur að hún sé óörugg annaðhvort fyrir þig eða aðra.
- Gríptu inn í og talaðu við yfirmann þinn ef þú hefur áhyggjur af því að aðgerð eða ákvörðun gæti leitt til þess að við uppfylfum ekki stefnu okkar, staðla og kröfur.

Við bjóðum upp á öruggt og heilnæmt starfsumhverfi

„Hvað ef birgir utan starfsstöðvar fremur brot á stöðlum okkar?

Er gert ráð fyrir að birgjar fylgi sömu heilsu-, öryggis- og öryggisstefnu og verklagsreglum og starfsmenn, jafnvel þegar þeir vinna utan starfsstöðvar?”

→ Svo sannarlega. Stjórnendur bera ábyrgð á að koma stöðlum okkar á framfæri við birgja og aðra viðskiptafélaga og tryggja skilning á þeim. Ef birgir utan starfsstöðvar uppfyllir ekki kröfur okkar um heilsu og öryggi getur það leitt til riftunar á samningi við hann.

„Hvað á ég að gera ef ég tel að minn þáttur í starfseminni brjóti í bága við innlenda umhverfislöggjöf?”

→ Ræddu áhyggjur þínar við yfirmann þinn. Þú getur einnig fengið stuðning frá staðbundnum eða alþjóðlegum stjórnanda heilsu og öryggis á vinnustað eða mannauðsdeild.

Hvað ef?

„Vinnuálag mitt veldur mér streitu. Hvar getur ég fengið hjálp?”

„Mig grunar að öryggisráðstöfunum sé ekki fylgt á mínu svæði. Hvað ætti ég að gera?”

→ Aldrei má víkja frá öryggisráðstöfunum. Þú ættir að byrja á því að tala við yfirmann þinn. Ef þér finnst þú ekki geta talað við yfirmanninn skaltu tala við næsta stjórnunarstig, alþjóðlegan stjórnanda heilsu og öryggis á vinnustað eða mannauðsdeild.

→ Ræddu áhyggjur þínar við yfirmann þinn. Þú getur einnig fengið stuðning hjá vinnuverndarstofnun á staðnum eða mannauðsdeild.

Samstaða

Sambönd okkar byggjast á trausti og heilindum.



Við sköpum vettvang fyrir opin og regluleg samskipti

Gildin okkar: Samstaða

Opin og virðingarfull samskipti hjálpa við að auka teymisvinnu, dreifa þekkingu og skapa uppbyggilegt andrúmsloft.

Gildin okkar í verki

Við hvetjum starfsfólk okkar til að deila skoðunum sínum á virkan hátt og eiga opinská samskipti sín á milli á þann hátt sem stuðlar að heiðarleika, en virðir einnig rétt hvers annars til friðhelgi einkalífs.

Þar sem traust er forsenda samskipta deilum við sigrum og sendum uppbyggjandi gagnrýni í trúnaði.

Við viðurkennum einnig að regluleg og gagnkvæm samskipti milli stjórnenda og teyma þeirra eru lykillinn að velgengni fyrirtækja. Starfsmenn eiga rétt á mati á frammistöðu sinni, til að fylgjast með framgangi þeirra og, þar sem við á, gera áætlanir um frekari uppbyggingu.



Við notum samfélagsmiðla á ábyrgan hátt

Gildin okkar: Yfirburðir

Við vinnum að því að stuðla að heiðarlegum og ósviknum samskiptum á netinu á sama tíma og við gerum það ljóst að skoðanir okkar séu okkar eigin – ekki skoðanir Marel. Að gera það hjálpar til við að vernda fyrirtækið og hvert annað.

Gildin okkar í verki

Farðu varlega þegar þú átt samskipti sem gætu verið birt á netinu. Ef þú tekur þátt í umræðuhópum á internetinu, bloggum, samfélagsmiðlum eða öðrum rafrænum samskiptum, jafnvel undir dulnefni, skaltu aldrei gefa það í skyn að þú sért að tala fyrir hönd Marel.

Ef þú telur að rangar fullyrðingar um fyrirtæki okkar hafi verið birtar skaltu ekki birta eða deila óopinberum upplýsingum, jafnvel þótt ætlun þín sé að „leiðrétta misskilning“. Athugasemd þín gæti verið mistúlkuð, komið röngum sögusögnum á kreik eða verið ónákvæm eða villandi eða gæti jafnvel haft áhrif á verð á hlutabréfum okkar. Það væri skaðlegt fyrir hluthafa okkar og gæti brotið þau ströngu lög sem gilda um hvernig upplýsingar eru birtar frá fyrirtækjum í opinberum viðskiptum.

Þess í stað skaltu hafa samband við Alþjóðleg samskipti .

Við tölum fyrir hönd Marel

Gildin okkar: Yfirburðir

Við vitum að allt sem við segjum um Marel getur haft áhrif á fyrirtæki okkar. Við leitumst við að senda ein skýr skilaboð sem hjálpa við að vernda orðspor okkar, vinnufélaga og vörumerki.

Gildin okkar í verki

Við verðum að hafa samræmda rödd þegar við birtum eða veitum almenningi upplýsingar. Af þessum sökum er mikilvægt að aðeins viðurkenndir aðilar tali fyrir hönd Marel. Samskiptum við fjárfesta, hlutabréfagreinendur og aðra úr fjármálasamfélaginu ætti að vísa til framkvæmdastjóra fjárfestatengsla okkar. Samskiptum við fjölmiðla skal vísað til **Alþjóðlegra samskipta**.

Þar að auki skaltu forðast:

- Að halda opinberar ræður, skrifa greinar í fagtímarit eða önnur opinber samskipti sem tengjast Marel án viðeigandi samþykkis stjórnenda.
- Að nota titil þinn eða tengsl utan vinnu þinnar fyrir Marel án þess að ljóst sé að notkunin sé eingöngu til auðkenningar.
- Boð um að tala „í trúnaði“ við blaðamenn eða greiningaraðila sem biðja þig um upplýsingar um Marel eða viðskiptavini þess eða viðskiptafélaga.



Marel ber skylda til að standa við skuldbindingar sínar um tímanlega birtingu réttmætra gagna sem lýsa viðskiptum okkar og fjárhagslegri afkomu og öðrum opinberum samskiptum.





Skuldbinding okkar við viðskiptavini og markað

Árangur okkar er knúinn áfram af skuldbindingu okkar við viðskiptavini og áherslu á að skara fram úr. Við sýnum fram á þá skuldbindingu með því að starfa á þann hátt sem er sanngjarn og löglegur, með því að framleiða öruggar, gæðavörur og standa við loforð okkar.

Rekstur okkar byggist á samstarfi og trausti. Allir viðskiptahættir sem stangast á við siðferði eru bannaðir.



Við stundum sanngjarna viðskiptahætti

Gildin okkar

Orðspor okkar veltur ekki aðeins á því hversu vel okkur gengur fjárhagslega, heldur einnig hvernig við komum fram við fólkið sem við umgengumst daglega.

Gildin okkar í verki

Sérhver starfsmaður þarf að koma fram á sanngjarnan hátt við viðskiptavinum okkar, viðskiptafélaga, samkeppnisaðila og starfsfólk.

Enginn ætti að notfæra sér nokkurn annan með:

- Óheiðarlegri stjórnun
- Yfirhýlmingu
- Misnotkun á trúnaðarupplýsingum
- Rangfærslum á efnislegum staðreyndum

Við stundum sanngjarna viðskiptahætti

Hvað ef?

„Ég er að setja saman kynningarefni og mig langar að varpa ljósi á hugsanlegan ávinning af einni af vörum okkar. Það hefur ekki enn verið stutt af marktækum rannsóknum, en ég trúi því að það sé satt. Væri samt í lagi að hafa það með?“

→ Nei, við verndum viðskiptavini okkar (og vörumerki okkar) með því að veita alltaf nýjar og staðfestar upplýsingar. Bíddu þar til hægt er að sanna ávinninginn áður en þú notar þetta í auglýsingum.

**Yfirburðir**

Við skilum árangri sem viðskiptavinir okkar geta treyst.

Við bjóðum góðar, öruggar og áreiðanlegar vörur

Gildin okkar: Nýsköpun

Skuldbinding okkar um öryggi og gæði hefur gert okkur kleift að ávinna okkur traust viðskiptavina okkar um leið og við hjálpum þeim að ná samkeppnisforskoti í atvinnugreinum sínum.

Gildin okkar í verki

Við horfum ekki aðeins til þess að veita viðskiptavinum okkar vörur og þjónustu sem uppfylla þarfir þeirra, heldur einnig til að hanna, útvega, framleiða og selja vörur sem eru öruggar, áreiðanlegar og umhverfisvænar.

Við uppfyllum ströngustu kröfur með því að:

- Leyfa nýsköpun að knýja fram hugmyndir okkar, vörur, kerfi og samþættar lausnir.
- Fylgja matvæla- og tækjaöryggisstöðlum ESB og Bandaríkjanna.
- Prófa vörur okkar til að tryggja að aðeins þær sem eru í hæsta gæðaflokki fari á markað.
- Meta frammistöðu vara okkar allan lífsferilinn til að tryggja að þær haldi áfram að uppfylla breyttar kröfur um gæði og áreiðanleika.

Við bjóðum góðar, öruggar og áreiðanlegar vörur

"Ég held að það gæti verið vandamál með eitt af framleiðsluferlunum hjá viðskiptafélaga. Þeir eru hins vegar þegar á eftir áætlun og ef ég segi eitthvað mun rannsókn á málinu seinka þeim enn frekar. Hvað ætti ég að gera?"

→ Yfirburðir eru eitt af grunngildum Marel og gæði lausna okkar eru afar mikilvæg. Við munum aldrei fórn gæðum til að uppfylla frest eða markmið. Þú ættir að tilkynna málið strax til yfirmanns þíns. Ef þér finnst viðbrögðin ekki vera fullnægjandi geturðu fært þetta upp á næsta stig á þínum stað eða teymi eða til birgðakeðjustjórnunar. Þú getur líka talað við mannauðsdeildina (HR) eða notað uppljóstrunarsímanúmer okkar.

Hvað ef?

Samstaða

Ef þú ert viðskiptafélagi okkar skaltu muna að við væntum þess að þú fylgir anda siðareglna okkar sem og hvers kyns gildandi samningsákvæðum þegar þú vinnur fyrir okkur eða fyrir okkar hönd.

Við stöndum við fyrirheit okkar við viðskiptavinina

Gildin okkar

Við viljum að allir líti á Marel sem besta kostinn og traustan samstarfsaðila í okkar grein. Þess vegna vinnum við að því að skapa langtímasambönd sem byggja á gagnkvæmu trausti, opnu hugarfari og fjárfestingu, sem og sameiginlegri áhættu og sameiginlegum ávinningi.

Gildin okkar í verki

Til að ná árangri í viðskiptasamböndum okkar, og til að varðveita heilindi fyrirtækisins, gefum við aðeins þau loforð sem við vitum að við getum staðið við og efnum þau svo.

Þetta gerum við með því að:

- Gera ánægju viðskiptavina og langtímasamstarf að forgangsverkefni.
- Framfylgja öllum gildum okkar - **Samstöðu, nýsköpun og yfirburðum** – og ströngustu kröfum um heilindi.
- Segja frá ef við sjáum eitthvað eða grunar vaknar um eitthvað sem stríðir gegn skuldbindingum okkar.

Við eflum tengsl við viðskiptafélaga

Gildin okkar: Yfirburðir

Við skiljum að viðskiptafélagar okkar teljast of endurspegla fyrirtækið, þannig að við vinnum aðeins með þeim sem uppfylla strangar kröfur okkar.

Gildin okkar í verki

Marel leggur hlutlægt og réttlátt mat á hæfa viðskiptafélaga og starfar með þeim. Við val á viðskiptafélögum metum við getu þeirra til að fullnægja viðskipta- og tæknilegum þörfum okkar og kröfum.

Við tökum einnig ákvarðanir um kaup út frá langtímakostnaði og hag Marel. Allir samningar eru gerðir í góðri trú og skulu vera sanngjarnir og réttmætir fyrir báða aðila.

Við eflum tengsl við viðskiptafélaga

„Ég er hluti af ákvörðunarteymi fyrir nýjan viðskiptafélaga og mágur minn vinnur hjá einu af þeim fyrirtækjum sem við erum að skoða. Fyrirtæki hans er með frábæra afrekaskrá hvað varðar afhendingu á réttum tíma og allra besta verðið. Er í lagi fyrir mig að mæla með fyrirtækinu þegar ég tel það vera Marel fyrir bestu?“

Hvað ef?

→ Þú þarft að sýna gagnsæi um samband þitt. Og þó þér líði eins og þú hafir vegið alla möguleika og getir tekið hlutlæga ákvörðun, væri best fyrir þig að draga úr hagsmunaárekstrum með því að ganga úr ákvarðanatökuhópnum til að taka af allan vafa.



Við fylgjum samkeppnisreglum og reglum gegn einokun og hringamyndun

Gildin okkar

Við trúum á öfluga en sanngjarna samkeppni, þannig að við leitumst aldrei við að öðlast samkeppnisforskot með ósiðlegum viðskiptaháttum. Þess í stað náum við markaðsstöðu okkar með framúrskarandi gæðum á vörum okkar, þjónustu og fólki.

Gildin okkar í verki

Aðgerðir okkar verða alltaf að vera í samræmi við öll gildandi samkeppnislög og reglur gegn einokun og hringamyndun.

Nýsköpun

Nýsköpun, ekki ósanngjarnir viðskiptahættir, er lykillinn að þeim verðmætum sem við sköpum.

Við fylgjum samkeppnisreglum og reglum gegn einokun og hringamyndun



Samkeppnishamlandi hegðun getur komið fram í mörgum myndum, þar með talið:

- Formlegu eða skriflegu samkomulagi
- Munnlegu samkomulagi
- Óformlegu samkomulagi

Reglum gegn einokun og hringamyndun

Reglur gegn einokun og hringamyndun eru flóknar og kröfur um fylgni geta verið mismunandi eftir aðstæðum, en almennt felur óleyfileg hegðun í sér, en takmarkast ekki við:

- Samráð – þegar fyrirtæki eiga í leynilegum samskiptum eða koma sér saman um hvernig þau munu keppa. Þetta gæti falið í sér samninga eða upplýsingaskipti um verðlagningu, kjör, laun eða úthlutanir á mörkuðum.
- Svik við útboð – þegar keppinautar eða þjónustuaðilar hagræða tilboðum þannig að sanngjörn samkeppni sé takmörkuð. Þetta getur falið í sér samanburð á tilboðum, samþykkt um að forðast að bjóða í eða leggja fram ósamkeppnishæf tilboð.
- Binding – þegar fyrirtæki með markaðsstyrk neyðir viðskiptavinum til að samþykkja þjónustu eða vörur sem þeir vilja hvorki né þurfa.

- Árásarverðlagning – þegar fyrirtæki með markaðsstyrk selur þjónustu undir kostnaðarverði til að útrýma eða skaða keppinaut, í þeim tilgangi að endurheimta tekjutapið síðar með því að hækka verð þegar keppinautnum hefur verið útrýmt eða hann skaðaður.

Á heildina litið munum við aldrei:

- Vinna með samkeppnisaðilum eða öðrum til að taka þátt í samkeppnishamlandi hegðun, þar með talið að setja verð eða skipta upp viðskiptavinum, viðskiptafélögum eða mörkuðum.
- Taka þátt í samtölum við samkeppnisaðila um samkeppnisviðkvæmar upplýsingar.

Ef þú sérð eða grunar samkeppnishamlandi hegðun skaltu tilkynna það tafarlaust til **regluvarðar**. Mundu að í alvarlegum málum getur allt sem þú skrifar verið gert aðgengilegt lögfræðingum annarra aðila, stjórnvalda eða eftirlitsaðila svo hugsanlega er best að ræða málið munnlega.

Andstæðingar samkeppnishamlandi hegðunar geta gefið tilefni til stórra sekta fyrir fyrirtækið og í sumum tilfellum getur það talist glæpsamlegt. Við þurfum að vita strax um slíkt athæfi.

Við fylgjum samkeppnisreglum og reglum gegn einokun og hringamyndun

Hvað ef?

„Á nýlegri ráðstefnu hóf samkeppnisaðili að deila trúnaðarupplýsingum um verð með mér. Ég sagði viðkomandi að það væri óviðeigandi og lauk samtalinu skyndilega. Var það rétt ákvörðun?“

→ Já, þú tókst rétta ákvörðun. Jafnvel þótt aðeins einn aðili á fundi afhjúpi verðlagningu eða viðskiptalega viðkvæmar upplýsingar getur það talist samkeppnishamlandi hegðun. Í þessum aðstæðum ættirðu líka strax að hafa strax samband við **Regluvörð**. Það gæti þurft að deila öllu sem þú skrifarmeð þriðju aðilum eða eftirlitsaðilum svo það er betra að hafa fyrstu skýrsluna þína munnlega. Um leið og við fáum slíkar upplýsingar virðum við reglur gegn einokun og hringamyndun og undirstrikum að við væntum þess að aðrir geri slíkt hið sama. Við verðum að grípa til viðeigandi aðgerða sem gætu falið í sér að senda bréf til samkeppnisaðila.



Skuldbinding okkar við hluthafa

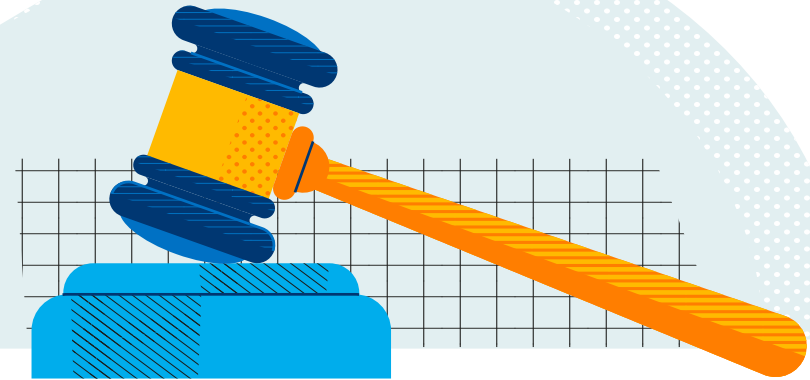
Hluthafar okkar treysta okkur til að veita skýra og nákvæma fjárhagsskýrslu. Við getum aðeins gert það þegar við skuldbindum okkur til gagnsæis og nákvæmni á öllu frá minnsta kostnaði til stærstu sölu.

Þeir treysta okkur líka til að vernda allar eignir fyrirtækjanna. Þetta gæti verið eins einfalt og að sjá um vinnufarsíma þinn, eða eins flókið og að tryggja algjöra leynd varðandi nýjustu frumgerðir okkar.



Yfirburðir

Viðskiptavinir okkar treysta á okkur – svo við vinnum að því að vera eins vel og við hvern einasta dag.



Við fylgjum gildandi lögum

Gildin okkar: Yfirburðir

Við kunnum að meta þau tækifæri sem við höfum til að vinna á ýmsum stöðum og lögsagnarumdæmum og við verjum þau forréttindi með því að virða viðmið viðskiptavina okkar, viðskiptafélaga og samstarfsfólks um allan heim.

Gildin okkar í verki

Við rekstur á fyrirtæki Marel skaltu gera það í samræmi við öll gildandi lög, reglur, reglugerðir og stjórnsýsluvenjur þeirra landa og samfélaga þar sem við störfum.

Hafðu einnig í huga að enginn hefur heimild til að beina eða heimila neinum að brjóta í bága við gildandi lög, reglur, reglugerðir eða stjórnsýsluhætti.

Við höldum nákvæmt og ítarlegt bókhald

Gildin okkar

Nákvæmni og heilleiki fjárhagsskýrsla okkar eru nauðsynleg til að taka upplýstar ákvarðanir og til að styðja fjárfesta, kröfuhafa og aðra sem hafa lögmæta hagsmuni af reikningum okkar.

Gildin okkar í verki

Bækur okkar og skrár verða að endurspegla viðskipti okkar á sanngjarnan og réttlátan hátt með nægjanlegum smáatriðum og í samræmi við **fjármálahandbók Marel** og aðrar viðeigandi stefnur og kröfur.

Óviðeigandi eða sviksamleg skjöl eða skýrslugerð eru ólögleg. Ef þú ert í vafa skaltu hafa samband við aðalbókhaldsstjóra, innri endurskoðun eða nota **upplýstrunarvettvang okkar**.

Við höldum nákvæmt og ítarlegt bókhald

Hvað ef?

„Í lok síðasta ársfjórðungsuppgjörstímabils bað stjórnandi minn mig um að skrá aukakostnað, jafnvel þó að ég hefði ekki enn fengið reikninga frá viðskiptafélaga okkar og verkið sé ekki enn hafið. Ég samþykkti það, þar sem við vorum öll viss um að verkinu yrði lokið á næsta ársfjórðungi. Nú velti ég fyrir mér hvort ég hafi gert rétt.“

→ Nei, þú gerðir ekki rétt. Kostnaður skal skráður á því tímabili sem hann fellur til. Verkið var ekki hafið og ekki hafði stofnast til kostnaðar á þeim degi sem þú skráðir viðskiptin. Um rangfærslur væri því að ræða og gæti, eftir atvikum, verið um svik að ræða.



Nýsköpun

Árangur okkar kemur frá hugmyndum, vörum, kerfum og samþættum lausnum sem við skilum – hvorki meira né minna.

Við forðumst hagsmunaárekstra

Gildin okkar: Yfirburðir

Við vinnum að því að vernda orðspor okkar og það traust sem aðrir hafa á okkur með því að nota góða dómgreind og forðast aðstæður sem geta jafnvel leitt til þess að hagsmunaárekstrar virðast hafa orðið.

Gildin okkar í verki

Hagsmunaárekstrar geta átt sér stað í hvert skipti sem samkeppnishagsmunir þínir geta truflað getu þína til að taka hlutlæga ákvörðun fyrir hönd Marel.

Þeir geta verið raunverulegir, hugsanlegir eða jafnvel bara spurning um sjónarhorn. Þar sem þessar aðstæður eru ekki alltaf skýrar þarftu að segja yfirmanni þínum frá þeim svo að við getum almennilega metið þær, vaktað og stjórnað þeim.

Almennt skaltu vera vakandi fyrir aðstæðum, þ. á m. eftirfarandi, sem eru algeng dæmi um hugsanlega hagsmunaárekstra:

- Tækifæri fyrir fyrirtæki: Ef þú heyrir um viðskiptatækifæri í starfi þínu tilheyrir það Marel fyrst. Þetta þýðir að þú ættir ekki að nota tækifærið fyrir sjálfa/n þig nema þú fái samþykki.

- Vinir og ættingjar: Stundum getur verið að þú lendir í aðstæðum þar sem þú ert að vinna með nánum vini eða ættingja sem vinnur fyrir viðskiptavin, viðskiptafélaga eða keppinaut. Þar sem það er ómögulegt að sjá fyrir allar aðstæður sem geta skapað hugsanlega átök, ættir þú að upplýsa yfirmann þinn um aðstæður þínar til að ákvarða hvort gera þurfi einhverjar varúðarráðstafanir.
- Ráðning að utan: Til að tryggja að ekki komi til árekstra og að hugsanleg mál séu tekin til meðferðar þarftu alltaf að upplýsa og ræða við yfirmann þinn um starf utan Marel áður en þú samþykkir starfið.
- Persónulegar fjárfestingar: Árekstur getur átt sér stað ef þú átt verulegt eignarhald eða aðra fjárhagslega hagsmuni í samkeppnisaðila, söluaðila, viðskiptafélaga eða viðskiptavinum eða jafnvel í Marel sjálfu. Gakktu úr skugga um að þú vitir hvað er leyfilegt – og hvað ekki – samkvæmt reglum okkar og leitaðu aðstoðar við allar spurningar.
- Borgaraleg starfsemi: Nema stjórnendur biðji þig sérstaklega um það, ættir þú ekki að þiggja setu í stjórn eða ráðgjafarnefnd neins af samkeppnisaðilum okkar, eða viðskiptafélögum, sérstaklega ef núverandi starf þitt gefur þér möguleika á að hafa áhrif á samband okkar við þá. Viljir þú taka við stjórnasetu í einhverri annarri stjórn verður þú samt að láta yfirmann þinn vita skriflega og fá samþykki fyrir því.

Við forðumst hagsmunaárekstra

„Hátíðirnar eru að nálgast og mig vantar svolítinn aukapening. Væri í lagi ef ég tæki annað starf á þessum tíma?“

Hvað ef?

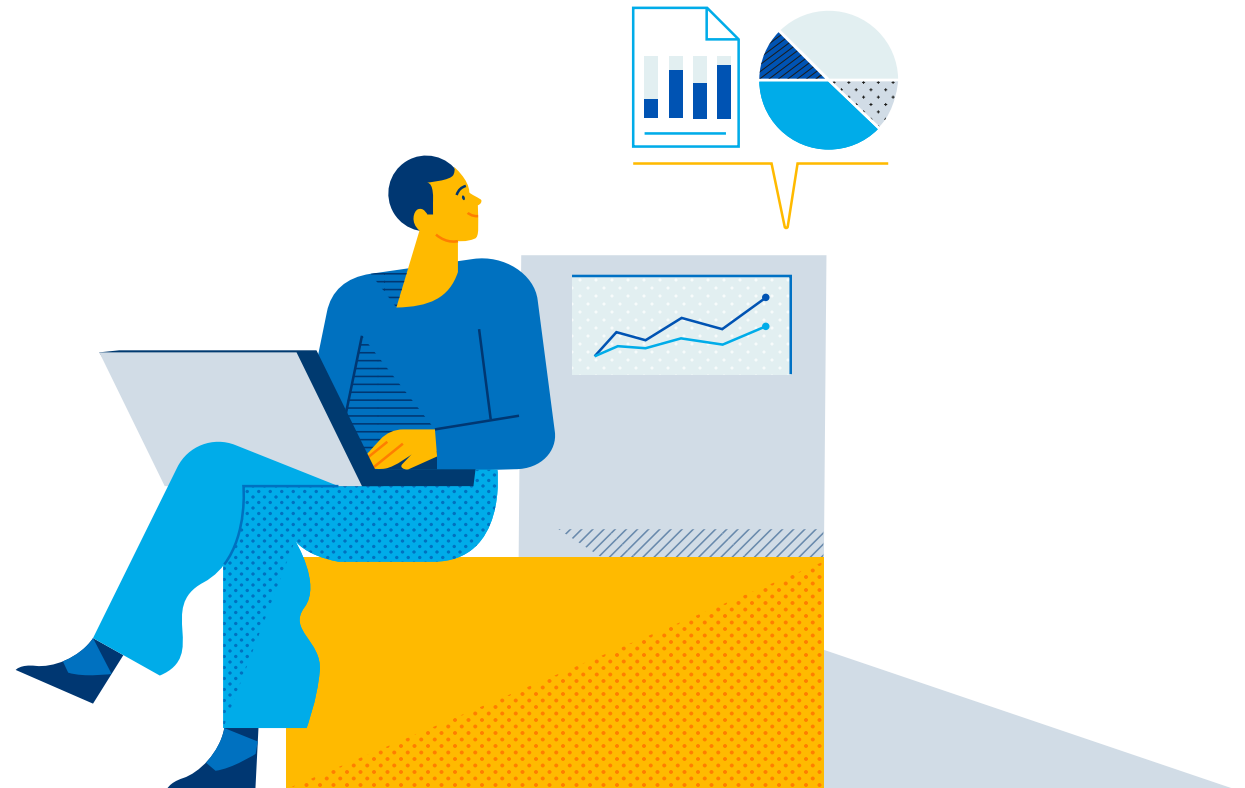
→ Þú getur hugsanlega tekið að þér annað starf, svo framarlega sem það truflar ekki störf þín hjá Marel og hinn vinnuveitandi þinn er ekki einn af samkeppnisaðilum okkar, viðskiptavinum eða viðskiptafélögum. Þú ættir að hafa samband við yfirmann þinn og mannauðsdeild til að tryggja að engir árekstrar séu og til að fá formlegt samþykki þeirra.



Innherjaupplýsingar eru upplýsingar þess eðlis að:

- þær hafa ekki verið birtar opinberlega
- tengjast beint eða óbeint Marel eða hlutabréfum í Marel og myndu hafa veruleg áhrif á verð bréfanna ef þær yrðu gerðar opinberar.

Við förum að reglum um innherjaviðskipti



Gildin okkar

Við trúum á að efla traust á markaðnum og tryggja jafnan aðgang að áreiðanlegum og viðeigandi upplýsingum, sem verndar trúverðugleika markaðarins, stuðlar að jafnræði fjárfesta og stuðlar að gagnsæi og heilleika virks fjármálamarkaðar.

Gildin okkar í verki

Stundum geta starfsmenn okkar, stjórnarmenn og viðskiptafélagar komist að innherjaupplýsingum varðandi Marel. Þar sem Marel er opinberlega skráð fyrirtæki gerir það þig að innherja að

geyma slíkar upplýsingar, jafnvel í stuttan tíma, þar til upplýsingarnar eru birtar opinberlega eða eiga ekki lengur við. Innherjar mega aldrei eiga viðskipti eða veita öðrum ráðgjöf um viðskipti með fjármálagerninga sem Marel gefur út, svo sem hlutabréf eða skuldabréf, þegar þeir vita af innherjaupplýsingum. Viðskipti með hlutabréf Marel meðan þeir hafa aðgang að innherjaupplýsingum, veiting viðskiptaráðgjafar til annarra eða deiling innherjaupplýsinga eru öll alvarleg brot á lögum og geta leitt til sektar eða fangelsisvistar, auk þess sem það hefur skaðað orðspor innherja sem og Marel.

Innherjaupplýsingar verður að meðhöndla með ströngum trúnaði og má aldrei deila nema brýna nauðsyn beri til og þú verður að hafa fyrirfram samþykki framkvæmdastjóra og regluvarðar. Ef þeim er deilt verður að tryggja að viðtakandi upplýsinganna skilji að þær eru innherjaupplýsingar og falli undir sérstakar reglur.

Ef starfsmaður eða stjórnarmaður er í vafa um hvernig eigi að beita eða túlka kröfur Marel eða lög um innherjaviðskipti, skal hafa samráð við **regluvörð** Marel.

Við förum að reglum um innherjaviðskipti

Hvað ef?

„Ég var í lyftu að spjalla við vinnufélaga minn. Viðkomandi lét mig vita að teymið okkar er að vinna í því að eignast annað fyrirtæki. Ég óttast að einhver í lyftunni gæti hafa heyrt samtal okkar. Hvað ætti ég að gera?“

→ Þú ættir að tala við regluvörð Marel (compliance.officer@marel.com) eins fljótt og auðið er. Deiling á efni, óopinberum upplýsingum, jafnvel óvart, getur valdið alvarlegum vandamálum. Láttu vita svo við getum strax lagað stöðuna. Mundu framvegis að láta fólk alltaf vita ef þú getur ekki talað í trúnaði.



Ekki má deila trúnaðarupplýsingum með þriðja aðila, þar með talið fjölskyldumeðlimum. Þetta gildir einnig um hugverk Marel, sem er ein meginundirstaða velgengni okkar í nútíð og framtíð.

Við stöndum vörð um hugverkarétt og trúnaðarupplýsingar fyrirtækisins

Gildin okkar: Nýsköpun

Marel ver miklu í tækniþróun og nýsköpun og viðurkennir að sköpun og verndun hugverkaréttinda okkar er mikilvæg fyrir fyrirtæki okkar.

Gildin okkar í verki

Starfsfólk okkar verður að gæta upplýsinga um fyrirtækið – halda þeim öruggum og nota þær aldrei til að ná efnahagslegum ávinningi fyrir sig eða aðra eða valda Marel skaða, efnahagslega eða á annan hátt.

Dæmi um trúnaðarupplýsingar fyrirtækja eru:

- Trúnaðarupplýsingar um fyrirtæki og markað um Marel, viðskiptavinir þess, viðskiptafærslur, ferla, vörur, þekkingu eða viðskiptaleyndarmál
- Rannsóknarverkefni, verðstefnur, kostnaður við vörur og þjónustu við fyrirtækið
- Hagnaðarhlutfall okkar, tæknigögn eða þekking sem tengist starfsemi fyrirtækisins
- Viðskiptavinir og framleiðslu- og afhendingargeta þeirra
- Viðskiptavinir og upplýsingar um sérstakar kröfur þeirra, kostnað, framlegð, afslátt og endurgreiðslur
- Markaðsáætlanir og tækni, núverandi starfsemi og núverandi og framtíðaráætlanir sem tengjast hvers kyns sviðum þróunar, framleiðslu, sölu eða tímasetningar
- Þróun á nýjum vörum
- Framleiðslu- eða hönnunarleyndarmál, tæknihönnun eða forskriftir á vörum fyrirtækisins
- Persónuupplýsingar starfsmanna, viðskiptavina og birgja

Við notum upplýsingatækni og aðrar bjargar á ábyrgan hátt

Gildin okkar: Yfirburðir

Tæki okkar og upplýsingar eru nauðsynlegar í starfi okkar, þannig að við gefum starfsmönnum þau tæki sem þeir þurfa til að ná árangri og vinnum saman að því að nota þessi úrræði á ábyrgan hátt.

Gildin okkar í verki

Allir starfsmenn skulu meðhöndla eignir fyrirtækisins á ábyrgan hátt og vernda þær gegn tjóni, misnotkun og stuldi.

Marel skilur að það er ekki alltaf raunhæft að hafa aðskilin tæki fyrir vinnu og til einkanota, þannig að við leyfum þér að nota tækin þín sem eru útgefin til persónulegra nota að því tilskildu að þú fylgir alltaf **stefnu okkar um ásættanlega notkun (SÁN)**.



Hvað er SÁN okkar?

SÁN okkar er óaðskiljanlegur hluti af öryggis- og stefnuramma Marel sem er til staðar til að vernda Marel og til að vernda einkalíf okkar. Hún veitir reglur og leiðbeiningar um miðlun upplýsinga, flokkun upplýsinga, notkun tölvupósts, öryggishegðun á vinnustöðum Marel og hugbúnaðarnotkun.

Ef þú sérð eða grunar öryggisatvik skaltu tilkynna það strax til upplýsingaöryggisteymis itsec@marel.com



Við notum upplýsingatækni og önnur tilföng á ábyrgan hátt

Hvað ef?

„Ég er að pakka í bílinn fyrir vinnuferð og vil ekki gleyma tölvunni minni þegar ég fer í fyrramálið. Er í lagi að geyma hana í bílnum mínum yfir nótt ef hún er falin í skottinu?“

→ Nei. Þetta myndi gera það of viðkvæmt fyrir þjófnaði. Ef rangur aðili sér þig setja fartölvu í skottið og ganga í burtu gæti hann stolið henni. Sumir þjófar nota nú tæki sem greina falinn rafeindabúnað. Hafðu hana örugga á heimili þínu og stilltu áminningu svo þú gleymir henni ekki á morgnana.

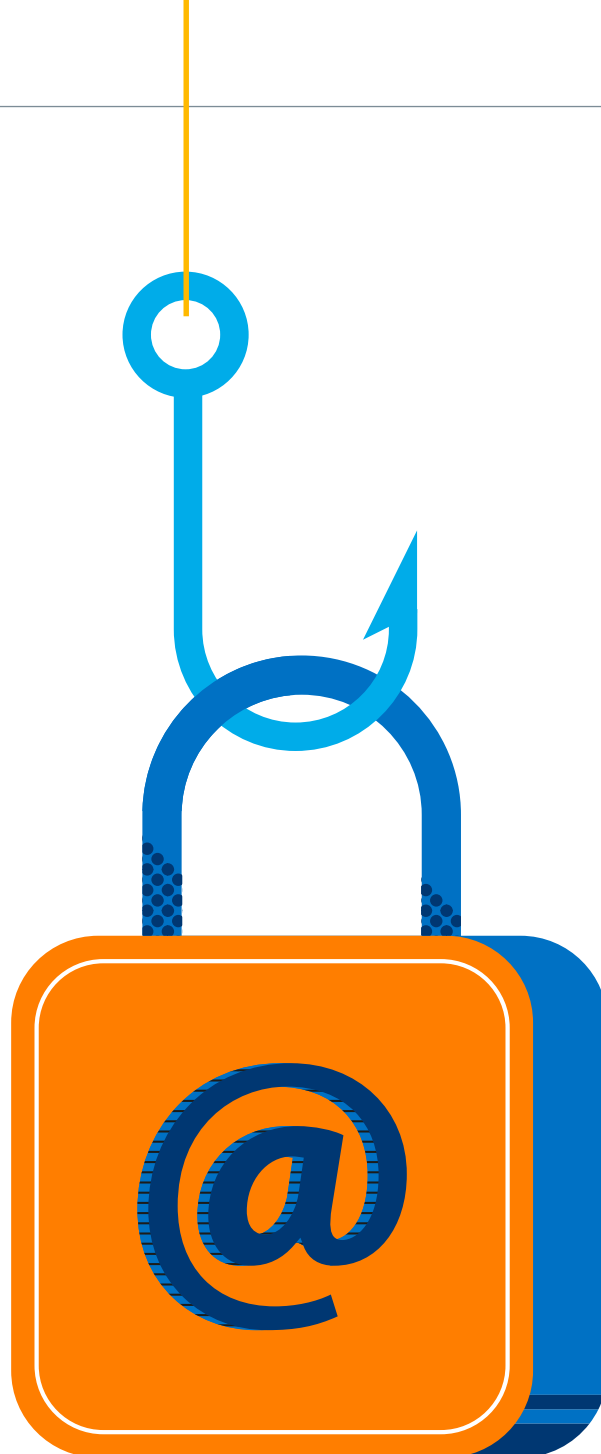




Algeng dæmi um „netárásir“ eru:

Vefveiðar – tölvupóstar sem biðja notendur um að smella á tengil og slá inn persónulegar upplýsingar
Spilliforrit – kóði sem gæti stolið gögnum eða eyðilagt eitthvað í tölvu (t.d. Trójuhestar, veirur og ormar)

Gíslatökuforrit – spilliforrit sem hótar skaðlegri virkni (t.d. birtingu persónuupplýsinga) nema lausnargjald sé greitt



Netöryggi

Gildin okkar: Yfirburðir

Við treystum á notkun mikilvægra gagna við mörg dagleg verkefni okkar, svo við gætum þess að halda þeim öruggum og vernda gegn netárásum.

Gildin okkar í verki

Netárásir eru í mörgum myndum. Eitt mikilvægasta skrefið sem við getum tekið til að halda upplýsingum okkar öruggum er að bæta öryggisvitund starfsmanna okkar. Upplýsingaöryggisteymi okkar fylgist með kerfum okkar með tilliti til ógna og framkvæmir reglulega áhættustýringaraðgerðir til að koma í veg fyrir netárásir, en allir hjá Marel hafa hlutverki að gegna.

Eftir því sem Marel vex og vörumerkjavitund okkar eykst höfum við séð aukningu á netárásum. Okkur ber skylda til að vera vakandi fyrir algengustu spilliforritsógnum við netkerfi okkar og innleiða bestu starfsvenjurnar sem ætlað er að stöðva þær, eða að minnsta kosti takmarka. Þetta mun hjálpa til við að tryggja að gögnum okkar sé rétt viðhaldið, þau séu aðgengileg á viðeigandi hátt, nægilega endurheimtanleg og varin gegn óviðkomandi aðgangi, notkun, eyðileggingu, birtingu eða breytingum.

Dæmi um skref sem við verðum hver að taka eru:

- Gakktu úr skugga um að þú getir borið kennsl á netárásir og vefveiðarásir og að þú smellir aldrei á tengla frá óþekktum sendendum, eða sendendum sem myndu venjulega ekki senda þér tengla.
- Notaðu sterk lykilorð og auðkenningarkerfi
- Mundu að Marel og önnur lögmæt samtök munu aldrei biðja um lykilorð þitt

Netöryggi

„Ég veit að upplýsingatæknideildin okkar setti nýlega upp veiruvörn. Þýðir það að nú sé í lagi ef ég smelli á tengil í tölvupósti ef ég er nokkuð viss um hver sendandinn er, en bjóst ekki endilega við að fá slíkan tölvupóst frá viðkomandi?“

Hvað ef?

→ Nei. Þú verður að vera á varðbergi gagnvart viðhengjum í tölvupósti og tenglum. Tæki eru ekki alltaf örugg fyrir árásum á netinu, jafnvel með vírusvörn. Ef þú ert ekki viss skaltu senda skilaboðin á phishing@marel.com og öryggisteymið mun skoða það fyrir þig.



Frekari upplýsingar er að finna á síðunni okkar Vitund um vefveiðar.



Skuldbinding okkar við samstarfsaðila, samfélagið og umhverfið

Umfram önnur sambönd okkar höfum við einnig víðtækari skyldu gagnvart samfélaginu sem við sýnum með því að fara að lögum og vera ávallt meðvituð um félagsleg áhrif þess sem við gerum og hvernig við höfum áhrif á umhverfið.

Við styðjum framleiðslu á hágæða, öruggum og hagkvæmum matvælum með því að bjóða upp á hugbúnað, þjónustu, kerfi og lausnir til fisk-, kjöt- og alifuglavinnslu. Sjálfbærni er kjarninn í starfsemi okkar, tímamótausnir okkar draga úr sóun á sama tíma og þær bæta afraksturinn og skapa efnahagsleg verðmæti.

Yfirburðir

Við náum árangri sem byggist eingöngu á gæðum vara okkar og þjónustu og við leggjum metnað okkar í heiðarleika og heilindi.



Við fylgjum reglum gegn mútum og spillingu

Gildin okkar: Yfirburðir

Við megum ekki stefna orðspori okkar um heiðarleika og heilindi í hættu með því að bjóða óviðeigandi greiðslur.

Gildin okkar í verki

Mútugreiðslur, ólöglegar fyrirgreiðslur, veiting ólöglegra ívilnana og hvers kyns annars konar spilling – hvort sem hún er gefin eða móttækin – eru ekki leyfð og munu ekki líðast hjá Marel.

Að þiggja og gefa gjafir, skemmtun eða hvers kyns fjárhagslegan eða annan ávinning frá viðskiptafélögum okkar eða bjóða upp á slíka kosti grefur undan trúverðugleika fyrirtækisins og getur einnig verið ólöglegt.

Enn fremur berskjaldar það Marel fyrir ásökunum um að viðskiptaákvörðanir séu undir áhrifum annarra þátta en verðleika.

Í samskiptum við opinbera embættismenn, stjórnmalaflokka eða embættismenn þeirra, eða einstaklinga innan einkageirans, mega starfsmenn Marel ekki bjóða, lofa eða veita neina óviðeigandi fjárhagslega eða annars konar umbun, hvort sem er beint eða í gegnum milliliði, til að afla eða halda viðskiptum eða óviðeigandi yfirburðum við framkvæmd viðskipta. Áður en þú gefur eða þiggur gjafir skaltu skoða **stefnu okkar gegn mútum og spillingu** og tilkynna allar slíkar aðstæður til **regluvarðar**.

Við fylgjum reglum gegn mútum og spillingu

Hvað ef?

„Mig langar að bjóða viðskiptavini út í viðskiptakvöldverð. Er það í lagi?“

→ Það er ekki óeðlilegt að bjóða viðskiptavini í kvöldverð. Gættu þess þó að kvöldverðurinn sé á hóflegu verði og forðastu að bjóða viðkomandi þegar samningar eru til umræðu eða í útboðsferli.



Samstaða

Við vinnum saman í löndum og í menningu um allan heim. Það er ekki okkar að ákveða hvort við teljum að viðskiptalög eða refsiaðgerðir séu rétt eða röng, við verðum einfaldlega að fara eftir þeim.

Við framfylgjum viðskiptalögum og refsiaðgerðum (innflutningur/útflutningur)

Gildin okkar

Geta okkar til að ná til viðskiptavina um allan heim er mikils virði, svo við gætum þess að hafa allt á hreinu þegar við stundum alþjóðleg viðskipti.

Gildin okkar í verki

Ýmis innlend og alþjóðleg viðskiptalög takmarka eða banna innflutning og útflutning á vörum. Þessar takmarkanir geta stafað af:

- Efnasamsetningu vöru
- Upprunalandi
- Áfangastað vöru eða þjónustu
- Fyrirhuguðum notanda eða notkun

Þar að auki gilda strangar kröfur um að farið sé að tollareglum.

Allir starfsmenn sem koma að innflutningi eða útflutningi á vörum og þjónustu verða að fylgja öllum gildandi ákvæðum slíkra laga og reglugerða. Þekktu áhættulöndin og gakktu úr skugga um að refsiaðgerðirnar hafi verið gerðar áður en þú stundar viðskipti þar. **Regluvörsluteymi** okkar getur kannað hvort viðskiptaþvinganir eigi við ef þú ert ekki viss.

Misbrestur á að uppfylla viðeigandi útflutnings- og innflutningseftirlit eða refsiaðgerðir getur leitt til sekta og viðurlaga fyrir Marel. Einnig er hægt að sekta

eða jafnvel fangelsa einstaklinga sem vísvitandi virða refsireglur að vettugi.

Besta leiðin til að fara að viðeigandi útflutnings- og innflutningseftirliti og refsilögum er að skilja til hlítar öll viðskipti okkar sem þú tekur þátt í. Þetta þýðir að þú þarft að vita hverjir eru aðilar að viðskiptunum, sem og hugsanlegir endanotendur og lokanotkun á vöru og þjónustu.

Ef þú hefur einhverjar efasemdir eða áhyggjur skaltu hafa samband við **regluvörð** eða **sanctions@marel.com** áður en haldið er áfram með viðskiptin.

**Við framfylgjum viðskiptalögum og refsiaðgerðum
(innflutningur/útflutningur)**

„Viðskiptavinur minn hefur látið mig vita að annað fyrirtæki (ekki það sem við gerðum samning við) muni greiða fyrir þeirra hönd. Er það í lagi?“

Hvað ef?

→ Nei. Vegna endurskoðunar ætti samningsaðili alltaf að gefa út greiðsluna og útgefinn reikningur þarf einnig að passa við samninginn. Áhætta getur fylgt því að samþykkja greiðslur frá þriðja aðila (við gætum verið að samþykkja greiðslu frá aðila sem verið er að beita refsiaðgerðum) og þetta er líka aðferð sem stundum er notuð til að þvætta peninga. Vinsamlega hafið alltaf samband við **Útlánastjórnun** og **regluvörð** ef þú færð slíka beiðni.

Við vinnum að því að fyrirbyggja peningapvætti og fjármögnun hryðjuverka

Gildin okkar

Við leggjum áherslu á heiðarleika og gagnsæi og fylgjum þess vegna til hlítar öllum gildandi lögum gegn peningapvætti á alþjóðavísu.

Gildin okkar í verki

Starfsfólk verður að vernda heilindi og orðspor Marel með því að hjálpa til við að greina hugsanlegar aðgerðir til peningapvættis.

Fylgstu með viðvörðunarkerkjum, sem geta falið í sér viðskiptavinum sem:

- Eru tregir til að veita allar upplýsingar
- Óska eftir að greiða með reiðufé
- Biðja um greiðslur verði fluttar í gegnum bankareikninga á nafni annars aðila

Sömu reglur og viðvörðunarkerki eiga við um fyrirkomulag sem hagræðir staðreyndum um færslu (eins og að fela alla upphæðina, nota annað afhendingaraðsetur) til að forðast skatta eða tolla. Við megum aldrei samþykkja slíkt fyrirkomulag.

Starfsmenn verða að tilkynna allar grunsemdir eða áhyggjur til **regluvarðar**.

 **Nánari upplýsingar** Stefna gegn mútum og spillingu



i

„Peningapvætti“

verður almennt þegar fjármunum af ólögætum uppruna er beint í lögmætar fjármálaleiðir til að fela þær eða láta þær virðast lögmætar.

Við virðum hugverk, trúnaðarupplýsingar og friðhelgi einkalífs annarra

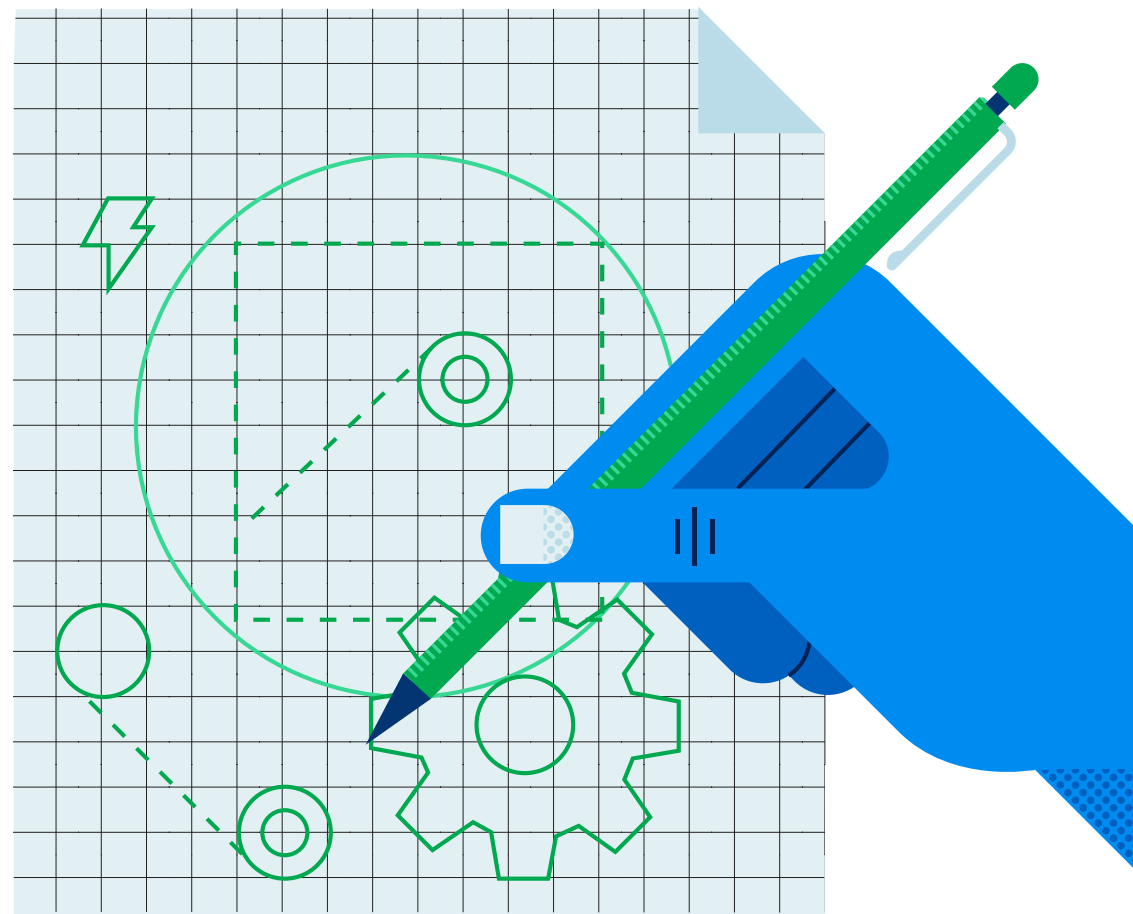
Gildin okkar: Nýsköpun

Við verndum eigin trúnaðarupplýsingar og hugverkarétt okkar og virðum á sama hátt hugverkarétt annarra.

Gildin okkar í verki

Starfsfólk okkar má ekki afla trúnaðarupplýsinga annarra aðila, svo sem hugverka, með óviðeigandi hætti eða gefa þær upp án heimildar.

Hvert og eitt okkar verður einnig að gera sitt til að viðurkenna mikilvægi þess að virða friðhelgi einkalífs. Marel framfylgir öllum staðbundnum lögum um persónuvernd og gerir miklar ráðstafanir varðandi persónuvernd og persónuverndarrétt hvenær sem það á við. Markmið Marel er að safna, vinna og geyma eins lítið af persónuupplýsingum og hægt er – við viljum hafa innri ferla okkar eins straumlínulagaða og uppfærða og tækin okkar.





Samfélagsleg ábyrgð

Gildin okkar: Samstaða

Við leggjum okkar af mörkum til velferðar þeirra samfélaga sem við höfum áhrif og reiðum okkur á.

Gildin okkar í verki

Sjálfbærni, ásamt virðingu fyrir umhverfinu og öryggi vara okkar, stýrir því sem við framleiðum og hvernig framleiðslan er. Allt sem við gerum hefur áhrif á fólkið okkar, plánetuna og hagnað.

Hjá Marel viljum við að áhrif okkar verði jákvæð og við viljum að öll verkefni okkar leggi sitt af mörkum til samfélagsins á bæði lítinn og stóran hátt.

Með því að hjálpa matvinnsluvélum að framleiða gæðamat en stjórna takmörkuðum auðlindum um leið á ábyrgan hátt ryðjum við brautina fyrir sjálfbæran vöxt.

Við beitum ströngustu stöðlum á öllum stigum og umberum ekki mannréttindabrot.

Félagsleg ábyrgð fyrirtækisins



Fólk

Við vinnum á hátt sem virðir mannréttindi og reisn allra og styðjum alþjóðlegar aðgerðir til að efla og vernda mannréttindi. Nánar tiltekið líðum við aldrei eða eigum vísitandi viðskipti við einstakling eða fyrirtæki sem umber:

- Nauðungarvinnu
- Mansal eða þrælahald
- Líkamlegar refsingar
- Barnaþrælkun
- Ólögmæta mismunur
- Óörugg vinnuskilyrði
- Ójafna meðferð
- Ósanngjörn laun
- Of mikinn vinnutíma
- Brot á vinnu- eða almannatryggingalögum

Þar að auki stuðlar Marel að einstaklings- og teymisþróun og tryggir rétt til félagafrelsis fyrir allt starfsfólk. Starfsfólk okkar hefur rétt til að ganga í eða stofna stéttarfélög og til að semja sameiginlega og verður ekki mismunað eða hefnt fyrir það. Þar

sem réttur til félagafrelsis og kjarasamninga er takmarkaður með lögum munum við auðvelda þróun samhliða leiða til frjálsra félagasamtaka og samninga.

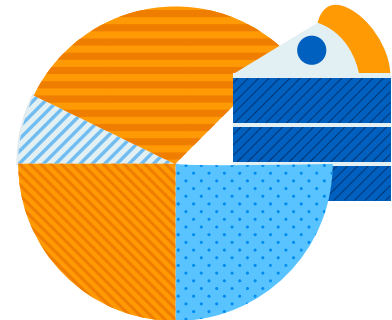


Plánetan

Við skuldbindum okkur til sjálfbærni og umhverfisöryggis. Þetta þýðir að við:

- Gerum okkar til að endurvinna, endurnýta og vernda náttúruauðlindir eins og orku og vatn
- Hvetja til skilvirkar nýtingar auðlinda í virðiskeðju okkar til að stuðla að jákvæðum umhverfisáhrifum og umhverfisvernd
- Búa stöðugt til nýjar aðferðir til að bæta uppskeru og lágmarka soun í matvælaframleiðslu
- Hagræða nýtingu auðlinda og huga að umhverfispáttum í allri framleiðslu- og dreifingarkeðjunni

- Upplýsa alla sem kunna að komast í snertingu við efni sem eru hættuleg heilsu og umhverfi um slík efni
- Leitast við að útrýma notkun sérstaklega hættulegra efna í sem mestum mæli
- Virða og fara að innlendum og alþjóðlegum umhverfislögum og reglugerðum, sem og styðja varúðarnálgun við umhverfisáskoranir
- Vinna að því að draga úr losun í lofti, jarðvegi og vatnaleiðir frá starfsemi okkar og viðskiptavina okkar
- Tryggja að hægt sé að rekja vörur viðskiptavina okkar í samræmi við lagakröfur, iðnaðarstaðla og bestu starfsvenjur



Hagnaður

Marel stuðlar að langtíma arðsemi, sanngjörnum viðskiptum og góðum viðskiptaháttum í virðiskeðju sinni með gagnsæi, nýsköpun og samstarfi við alla samstarfsaðila sína.

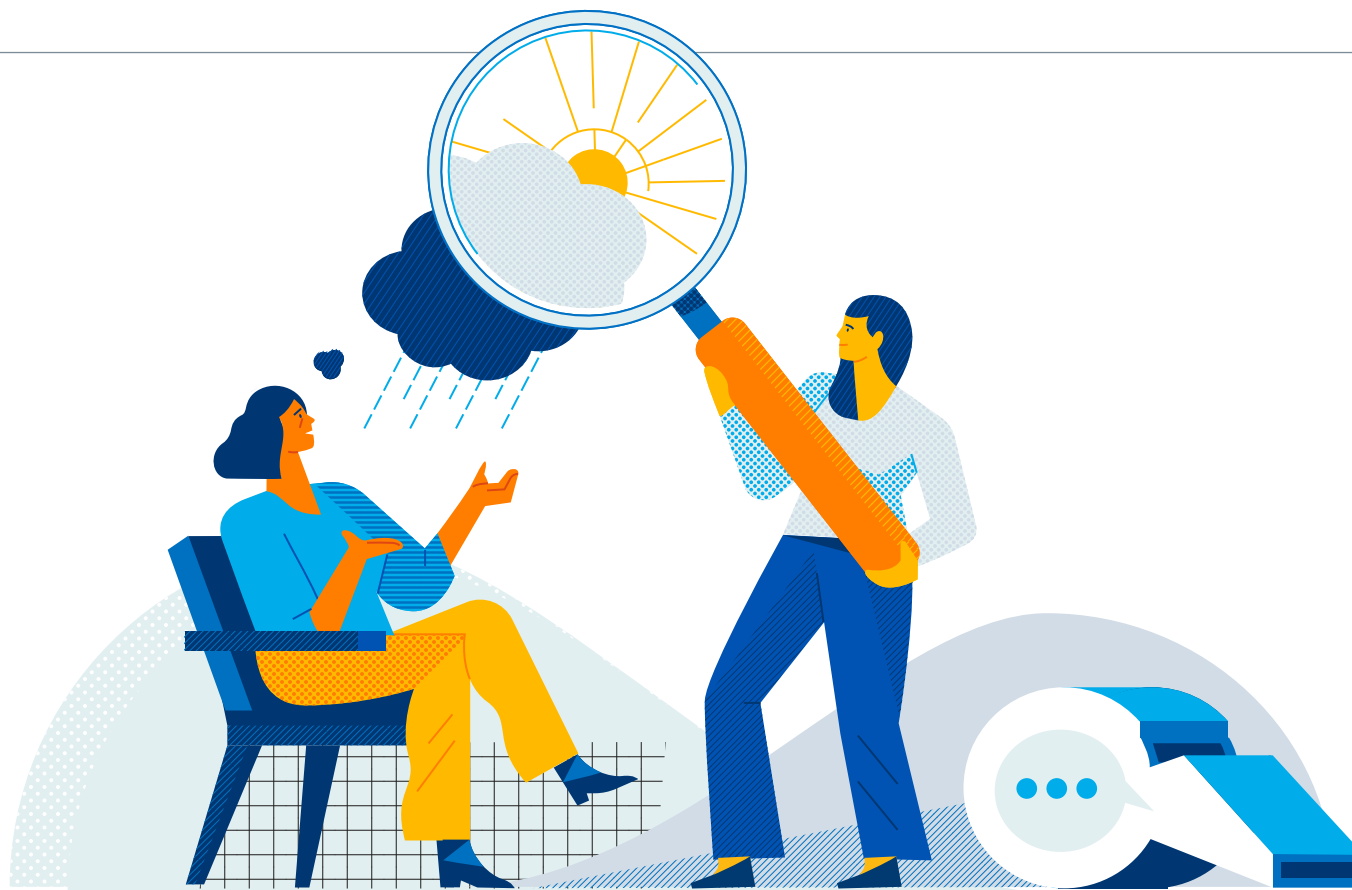
Félagsleg ábyrgð fyrirtækisins

Hvað ef?

„Hvaða leiðir notar Marel til að leggja frekari áherslu á að styðja við sjálfbæra þróun?“

→ Marel er aðili að hnattrænu samkomulagi Sameinuðu þjóðanna um siðferði og ábyrgð í viðskiptum og hefur skuldbundið sig til að fylgja tíu meginreglum um siðferði og ábyrgð í viðskiptum. Þessar meginreglur eru í samræmi við sjálfbær þróunarmarkmið Sameinuðu þjóðanna. Sem þátttakandi í hnattrænu samkomulagi um siðferði og ábyrgð í viðskiptum hefur Marel lagt sérstaka áherslu á eftirfarandi sjálfbær þróunarmarkmið: ekkert hungur (markmið 2), iðnað, nýsköpun og innviði (markmið 9) og ábyrga neyslu og framleiðslu (markmið 12). Marel er aðili að Norrænum samtökum forstjóra fyrir sjálfbæra framtíð sem var stofnað til að hvetja til samstarfsaðgerða gagnvart sjálfbærum þróunarmarkmiðum Sameinuðu þjóðanna og Parísarsamkomulaginu á Norðurlöndum.

Leiðir til að tilkynna um áhyggjuefni – uppljóstrun



Tilkynntu stjórnanda þínum ólöglega hegðun eða brot á þessum siðareglum.

Ef þú átt erfitt með að tilkynna viðkomandi geturðu borið áhyggjur þínar upp við mannauðsdeild eða beint til **regluvarðar** eða innri endurskoðanda Marel eða notað **uppljóstrunarvettvang** Marel.

Ef þú notar uppljóstrunarvettvang Marel á netinu færðu kóða sem gerir þér kleift að skrá þig aftur inn og sjá stöðu rannsóknarinnar. Í alvarlegum málum kann öllu sem þú skrifar að vera deilt með lögfræðingum fyrir hvorn aðila sem er, stjórnvöldum og eftirlitsstofnunum og jafnvel lögreglunni. Af þeim

sökum mælum við með að þú hefjir fyrst munnlegar samræður.

Við hvetjum þig til að tilkynna undir þínu nafni þar sem það getur auðveldað rannsókn okkar, en hægt er að tilkynna nafnlaust.

Þær upplýsingar sem deilt er í uppljóstrunarferlinu verða áfram trúnaðarmál þegar hægt er. Í sumum tilvikum getur verið gagnlegt að gefa upp hver starfsmaðurinn er til þess sem rannsakar og/eða til annarra, sem hluta af þeirri rannsókn. Þar sem þetta telst nauðsynlegt munum við fyrst leita samþykkis viðkomandi starfsmanns. Staðsetning þín kann

að hafa sérstök lög um uppljóstrun og vernd fyrir uppljóstrara. Marel mun virða öll viðeigandi lög og reglur um uppljóstrun.

Allar tilkynningar um ólöglegt athæfi eða brot á þessum siðareglum eru teknar alvarlega og rannsakaðar á viðeigandi hátt. Marel mun ekki samþykkja neinar hefndaraðgerðir gagnvart starfsfólki eða stjórnarmönnum sem í góðri trú hafa tilkynnt um brot (eða grun um brot) á gildandi lögum eða meginreglum í þessum siðareglum.

Samþykki og breytingar

Siðareglurnar voru samþykktar af stjórn Marel hf. í september 2021, og koma í stað fyrri útgáfu. Endurskoðunarnefnd Marel hefur eftirlit með framkvæmd siðareglanna í samvinnu við regluvörð (compliance.officer@marel.com), sem ber ábyrgð á uppfærslu á siðareglunum og að þróa viðeigandi stuðningsefni til vitundarvakningar meðal starfsmanna.

Allar verulegar breytingar á siðareglunum verða aðeins gerðar með samþykki stjórnar Marel hf. Allar breytingar á þessum kóða verða gerðar aðgengilegar starfsmönnum og siðareglurnar verða bindandi fyrir starfsfólk í uppfærðri mynd.

Uppljóstrun

Við hvetjum þig til að tilkynna öll brot á þessum siðareglum. Við mælum með því að þú hefjir samtalið við yfirmann, framkvæmdastjóra eða fulltrúa í mannauðsdeild. Ef það hentar þér ekki skaltu fara á uppljóstrunarvettvang okkar á netinu á <https://marel-wb.compliancesolutions.com/>. Allar tilkynningar verða teknar alvarlega og farið með þær sem trúnaðarmál. Við hvetjum þig til að tilkynna undir þínu eigin nafni, svo að við getum beint öllum eftirfylgnispurningum til þín, ef það er ekki mögulegt geturðu sent inn nafnlausu tilkynningu.



Helstu tengiliðir

Höfuðstöðvar Marel

Austurhrauni 9, 210 Garðabæ
+354 563 8000

Regluvörður

compliance.officer@marel.com

Tengsl við fjárfesta

IR@marel.com